

KOCOM SMART HOME

월패드 메뉴얼

현장메뉴얼 다운로드 방법

1. 스마트폰으로 오른쪽 하단의 QR코드를 스캔해주세요.
2. 게시물 리스트 하단에 현장명으로 검색해주세요.

※세대마다 단말기는 다를 수 있습니다.
※안전한 사용을 위하여 주의사항을 반드시 읽고 사용해 주시기 바랍니다.
※본 메뉴얼의 세부 조작 사항은 추후 제품의 기능 및 편리성 개선 여부에 따라 변경될 수 있습니다.



CONTENTS

주의사항 및 제품 사양주의사항 및 제품 사양

안전을 위한 경고 및 주의사항	02
------------------	----

제품 구성

메인화면 아이콘 설명	04
-------------	----

메뉴 설정 방법

위젯 메뉴 설정 방법	06
퀵메뉴 설정 방법	07

방법

방법 메뉴 안내	08
가스누출 감지시 / 비상상황 발생시 / 해제시	08
집안에 있을 때 방법 모드 설정 / 해제	09
외출시 방법모드 설정 / 해제	09
귀가 후 방법모드 해제	10
집안에 있을 때 방법모드 설정 이후 도둑이 들었을 경우 경보정지 / 경보복귀	10
외출시 방법모드 설정이후 도둑이 들었을 경우 경보정지 / 경보복귀	11
자체 경보진단	11
긴급상황이 발생 할 경우 경보정지 / 경보복귀	12

제어

제어 메뉴안내	14
가스밸브 / 조명	14
난방 / 환기	15

조회

조회 메뉴 안내	16
공지사항 / 방문자 조회	16
주민투표 / CCTV / 엘리베이터 호출	17
무인택배 / 주차알림	18

에너지

에너지 메뉴안내	20
평균사용량 조회	20

통화

통화 메뉴 안내	22
문 밖의 상황을 보려면	22
현관통화(방문객이 찾아오면)	22
공동 / 세대현관문 열기	23
세대간 통화하기(음성통화, 영상통화)	24
다른 세대에서 호출이 오면	24
세대에서 경비·관리실 연결하기	25
경비·관리실에서 세대로 호출이 오면	25
경비실과 세대간 통화중 전화	26
현관에 방문객이 왔을 경우	26
현관과 세대간 통화중 전화가 왔을 경우	26
전화걸기	27

환경설정

설정

설정 메뉴 안내	28
소리 설정	28
비밀번호 설정 / SMS 설정	29

WEB 설정

통합 홈페이지 접속 / 로그인	30
단지 홈페이지 가기 / Active-X 컨트롤 설치	31

Smart Phone APP 설정

아이디, 패스워드 발급	32
어플 다운로드	33
설정(PUSH 설정 / 바로가기 설정)	34
설정(단말기 인증 / 설정해제)	34

기타

공동현관 로비폰 사용방법(동작설명)	36
고장수리를 의뢰하시기 전에	37



주의 사항



안전을 위한 경고 및 주의사항

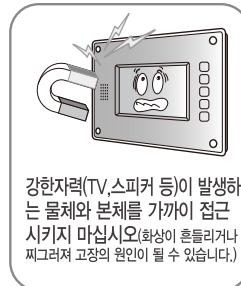


경고 이 표시를 무시하고 잘못 취급을 하면 사람이 사망 또는 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용을 표시하고 있습니다.



주의 사람이 부상을 당하거나 물적 손해배상이 예상되는 내용을 표시하고 있습니다.

- 금지를 나타냅니다.
- 반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.
- 고전압, 감전 등의 경고를 나타냅니다.
- 분해를 금지함을 나타냅니다.
- 플러그를 콘센트에서 반드시 뽑을 것을 나타냅니다.



위 경우는 고장의 주요 원인이 되므로 취급시 주의하여 사용하여 주십시오.



안전을 위한 경고 및 주의사항

홈네트워크 세단단말기

- 금속체를 FUSE 커버 안쪽으로 삽입하지 마십시오. 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 스피커에 귀를 가까이 대지 마십시오. 음량 및 신호음으로 청각에 이상이 생길 수 있습니다.
- 전원 ON/OFF 후에는 사용자는 월패드의 메모리부분을 인지하고 있지 않습니다. 데이터가 올바르게 저장되어 있는지 확인 하십시오. 데이터가 손실 될 수 있습니다.
- 감지기는 규격에 맞는 제품을 사용하십시오. 과전압, 과전류로 인한 화재의 발생 위험이 있습니다.
- 동체 감지기 설치 시 동체 감지가 용이한 곳에 설치 바랍니다. 설치장소가 미흡하거나 동체 감지기 전면에 장애물이 있을 경우 감지기가 제대로 동작하지 않습니다.[옵션 사양]
- 방법 설정 시 감지기가 확실히 접촉되어 있는지 확인하시기 바랍니다.
- 제품 설치 시 경비실 통신선 배선의 극성에 주의 바랍니다. 극성이 바뀌면 제품동작 및 아파트 전체 시스템에 영향을 줄 수 있습니다.
- 물이 스며들거나 누수가 되는 곳에 현관카메라를 설치하지 마십시오. 제품 감전 및 누전의 원인이 됩니다.

무인경비 시스템

공동현관기

공동현관기 설치시 낙뢰나 기타 강한 쇼크에 의해 시스템에 치명적인 영향이 있을 수 있으므로 반드시 접지 하십시오.

터치 Wall-PAD

터치 월패드 단말기의 비밀번호는 공장에서 출하 시 동일하게 설정되어 있습니다. 비밀번호를 변경하지 않으면 누구도 공동현관을 출입할 수 없으므로 사용을 위하여 비밀번호를 다시 설정 바랍니다.(비밀번호 등록방법은 해당제품설명서 또는 A/S센터로 문의 바랍니다.)

자동문

자동문 출입시 어린이의 안전을 위하여 보호자의 동반하에 출입할 수 있도록 주의 바랍니다.
자동문 주위에서 어린이가 놀거나 장난하면 위험합니다.(손가락이 끼거나 신체적 피해를 입을 수 있습니다.)

! 경고

시공상의 주의

- 조리대, 가스기, 히터 등과 가까운 곳 유열, 열기, 습기가 있는 곳을 피하여 설치하거나 가까이 두지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 먼지, 금속분, 유화수소 가스 등 유해가스가 있는 장소에는 설치하지 마십시오. 화재, 감전 및 누전의 원인이 됩니다.
- 물이나 약품 등이 있는 장소에는 설치하지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 전원코드 및 플러그의 손상되거나 파손하거나 가동하지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다. 무거운 것을 올려 놓거나 가열하거나 잡아당기면 파손의 원인이 됩니다.
- 전원코드를 열기구 가까운 곳에 두지 마십시오. 코드의 피복이 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다. 플러그를 뺄 때에는 전원코드를 잡아 당기지 마십시오.
- 표시된 정격 전압 이외의 전압으로 사용을 금합니다. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- A/C 개폐기 설치 시 누전, 감전의 요인(철대문 또는 전기가 통하는)을 제거 후 시공하십시오. 전원을 반드시 차단한 후에 A/S 또는 설치를 하십시오.
- 이동시킬 경우는 꼭 플러그를 콘센트에서 빼서 통신선 등 외부의 접속선을 뺀 것을 확인 후 행하여 주십시오. 전원코드 및 플러그의 손상으로 화재, 감전의 원인이 될 수도 있습니다.
- 기존배선을 사용할 경우는 적합한지 확인하고 설치하여 주십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 지정된 배선재질을 사용하여 배선을 실시해 주십시오. 지정된 선재 외에 공사를 행하면 화재의 원인이 됩니다.
- 전원을 넣은 채 공사를 하지 마십시오. 감전의 원인이 됩니다. · 전원선은 지정된 방법으로 확실하게 접속하시고 반드시 접지 하십시오. 화재의 원인이 됩니다.
- 시스템을 구성하는 경우는 지정된 기기 이외의 기기를 접속하지 마십시오. 화재의 원인이 됩니다.

사용상의 주의

- 본 제품은 민수용이므로 산업용이나 군사용으로는 사용을 금합니다.
- 기기를 조작하는 경우 젖은 손으로 조작하지 마십시오. 감전의 원인이 됩니다.
- 기기의 통풍구를 막거나 금속류 등 이물질들을 넣지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 방문객의 영상이나 음성이 나오지 않을 시 신분을 확인 후 열어 주시고 A/S의뢰를 바랍니다.
- 천동번개로 인해 낙뢰가 예상되거나 낙뢰 시 사용을 금합니다. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 기기의 뒷뚜껑, 캐비닛, 커버는 열지 마십시오. 감전의 원인이 됩니다. · 기기를 임의로 개조하지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 제품 처음 이용 시 반드시 비밀번호를 변경하십시오.
- 비밀번호 설정 시 1234, 0000 등 유추하기 쉬운 암호를 사용하지 마십시오.
- 주기적으로 비밀번호를 변경하여 사용하시기 바랍니다.
- 기기와 모바일기기 연동 시 인증번호와 비밀번호가 노출되지 않도록 주의하십시오.
- 코콤의 서비스 목적을 제외한 타인에게 기기의 제어권을 양도하지 마십시오.
- 기기를 임의로 분해하거나 해킹하려고 하지 마십시오. 법적 책임이 따를 수 있습니다.
- 기기의 레지스트리 설정을 임의로 수정하여 발생하는 문제는 코콤이 책임지지 않습니다.

폐기시의 주의

- 다 사용한 전지는 화기가 있는 곳에 던지지 마십시오. 폭발로 화재나 화상의 원인이 됩니다.(무선전화기 해당 세대)

! 경고

이상시의 주의

- 전원코드가 파손이 되면(심선의 노출, 단선 등) 반드시 교체 하십시오. 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- 만일 이물이 들어간 경우는 먼저 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우는 전원차단기를 내리고 판매점 또는 A/S 센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 만일 연기가 나오고 이상한 냄새가 날 경우 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다. 바로 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우는 전원 차단기를 내리거나 또는 연기가 나지 않는 것을 확인 후 판매점 또는 A/S센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 고객께서 직접 수리하는 경우 위험하오니 절대 직접 수리를 금합니다.
- 만일 본 기기를 떨어뜨리거나 케이스(기물)를 파손한 경우 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우는 전원을 차단한 후 판매점 또는 A/S센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 카메라의 렌즈에 태양광이 비추면 영상이 하얗게, 또는 흰색 종선이나 원이 표시영상을 보기 어렵게 되는데 이는 태양광이 비추지 않는 위치에 설치하거나, 카메라 방향을 바꾸는 것으로 증상이 감소될 수 있는 경우가 있습니다.

! 주의

설치시의 주의

- 전원의 배선공사는 전기공사기사 등의 자격자가 한다면 법률로 의무화 되어 있습니다. 무자격자의 공사는 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 흔들리는 테이블, 경사진 곳 등 불안정한 장소는 피해 주십시오. 떨어지고, 넘어지는 등 파손의 원인이 됩니다.
- 진동, 충격이 많은 곳에는 설치를 피하여 주십시오. 낙하, 전도에 의한 파손 원인이 됩니다.
- 방우형의 기기라도 누수가 되는 경사면에는 설치하지 마십시오. 누전의 원인이 됩니다.
- 통신선의 배선공사는 기술과 경험이 필요하므로 판매점 등에 상담해 주십시오.

- 통신선은 전기설비 기준 등에 따라서 전원선으로부터 떨어져서 설치해 주십시오. 혼접한 경우 화재, 감전 및 통신장애의 원인이 될 수 있습니다.
- 벽면에 설치시에는 벽면재의 두께, 재질에 주의하여 주십시오. 사용중에 낙하로 손상의 원인이 됩니다.

보수점검시의 주의

- 기기의 내부에 먼지가 그대로 있고 장시간 청소를 하지 않으면 화재 등의 원인이 됩니다. 사용자 필요에 의한 내부의 청소 및 점검은 판매점 등에 상담해 주십시오.
- 휴즈 교체 시 휴즈를 손으로 직접 만지지 마시고 절연된 공구(전기가 통하지 않는 공구 등)를 사용하거나 A/S로 문의 바랍니다.
- 기기 분해시에는 플러그를 빼거나 플러그가 없는 경우 전원 차단기를 내린 후 행하여 주십시오.
- 기기를 이동시킬 경우는 콘센트에서 플러그를 빼주십시오.
- 전원선이 단자대 등과 누전, 함선되고 있는 기기의 경우 판매점, 전문가에게 의뢰해 주십시오.

제품 구성

1. 메인화면 아이콘 설명

※ 위젯에서 제공하는 정보들은 모두 거실 기준입니다.

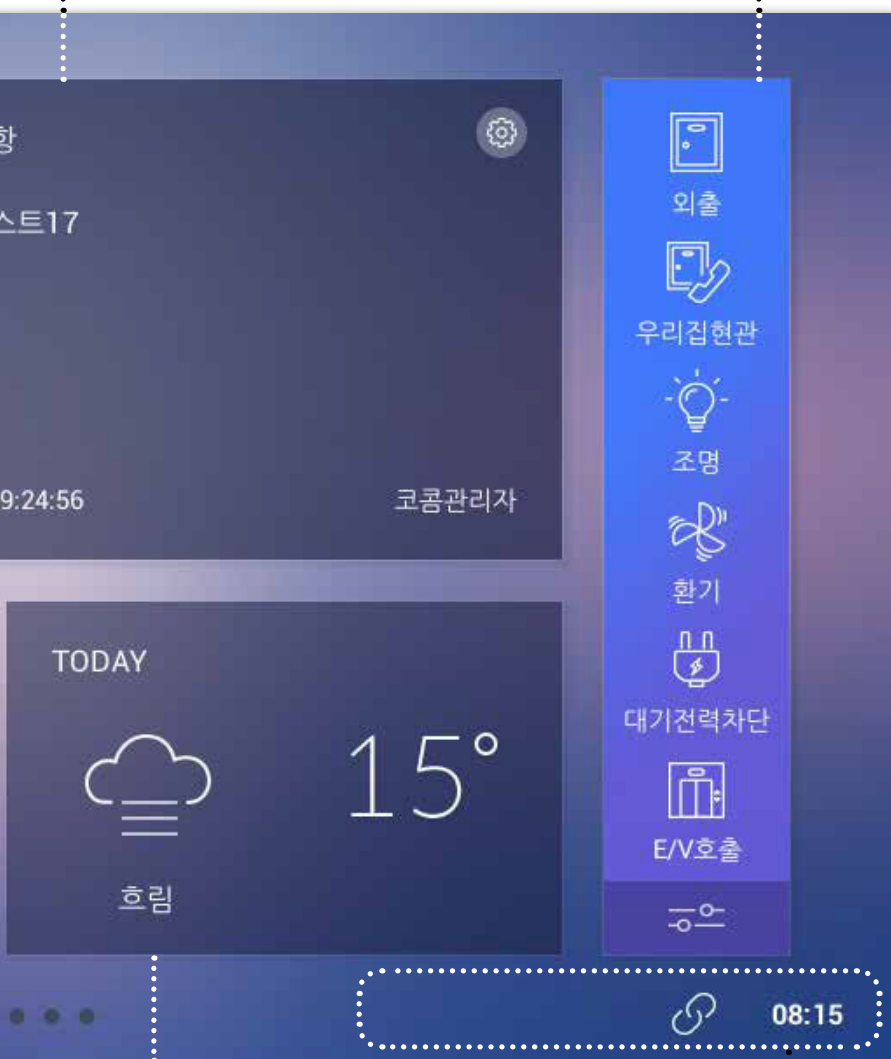


1번 위젯

에너지 사용량, 공지사항, 최근 방문자 이미지 중 한가지를 선택하여 해당 정보를 볼 수 있습니다. 위젯을 터치하면 해당정보를 더 자세하게 볼 수 있습니다

사용자 킷메뉴

사용자가 자주 사용하는 메뉴를 메인에 표시할 수 있으며, 외출 기능을 제외한 최대 5개까지 지정 할 수 있습니다



4번 위젯

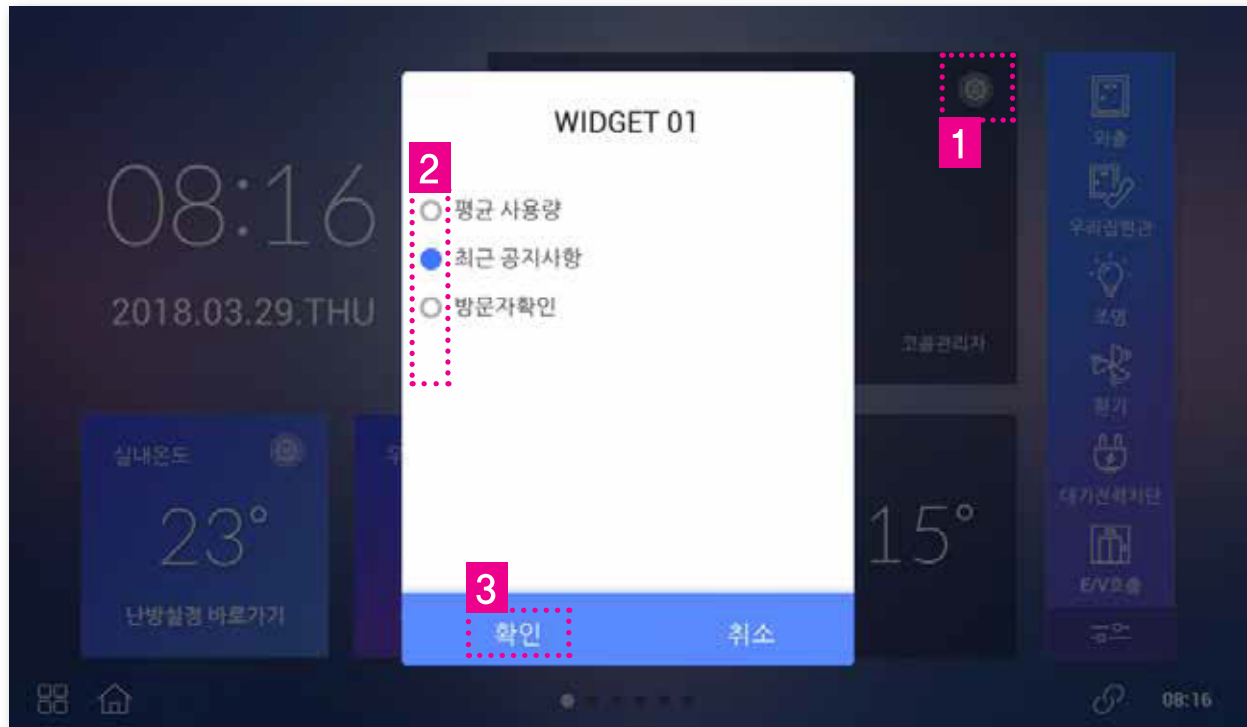
날씨 정보를 보여줍니다
해당 위젯의 내용은 사용자가
선택할 수 없습니다

상태바

외출설정, 방법설정, 화재 설정
네트워크 연결상태 등을 표시해줍니다

메뉴 설정 방법

1. 위젯 메뉴 설정 방법



1. 위젯 우측 상단에 있는 아이콘을 터치합니다.
2. 메인에 표시 할 기능을 선택합니다.
3. 확인 버튼을 누르면 설정이 완료 됩니다.

2. 킷메뉴 설정 방법



1. 설정하고 싶은 기능을 터치하여 선택합니다.
2. 원하는 기능이 5개가 설정되었으면 OK버튼을 눌러 저장합니다.

GUI 사용법 _방법

1. 방법 메뉴 안내

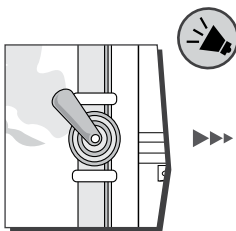
댁내 시큐리티 기능을 제공하는 메뉴입니다. 침입자가 있거나 가스누출이 있을 경우 경보음이 울려 비상상황을 댁내에 알려주는 기능입니다.



1 본체 화면에서 <방법> 아이콘을 누릅니다.

2 다음과 같은 화면으로 이동합니다.

2. 가스 누출 감지시



1 <가스> 누출 감지 시 <가스가 새고 있습니다> 라는 음성멘트가 나오고 동시에 <가스> 아이콘이 꺼집니다.

2 경비실에는 세대의 동/호실 번호가 표시되며 긴급상황이 동시에 전송됩니다.

3. 비상상황 발생시/해제시



1 집안에 긴급한 상황이 발생하면 세대단말기의 <비상> 버튼을 약 2초간 누릅니다. <비상> LED가 깜박 거림과 동시에 <비상~비상~>이라는 음성멘트가 나옵니다.

2 경비실에는 세대의 동/호실 번호가 표시되고 긴급상황이 동시에 전송됩니다. 다시 <비상> 버튼을 약 2초간 누르면 비상이 해제됩니다.

4. 집안에 있을 때 방법모드 설정 및 해제

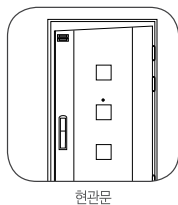
※ 집안에 있을 때는 방법2는 동작되지 않습니다.

동작하기전 열려있는 현관문은 반드시 닫으셔야 합니다.

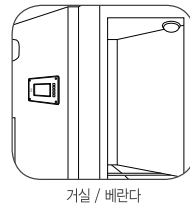


- 1 <방법 1> 아이콘을 누릅니다.
- 2 <방법 1> 아이콘이 켜지면서 방법설정이완료 되었습니다.
- 3 방법 모드를 해제하려면 <경보복귀> 아이콘을 누릅니다.
- 4 <방법 1> 아이콘이 꺼집니다. 방법모드는 완전 해제됩니다.

❗ 주의하세요!

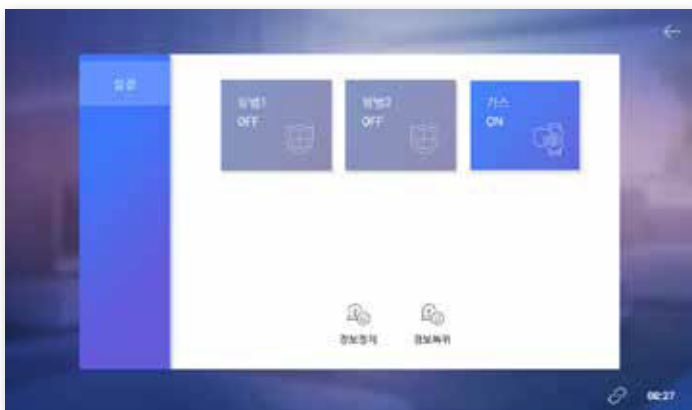


방법1 설정시
문이 열려 있으면
방법설정이 되지 않습니다.



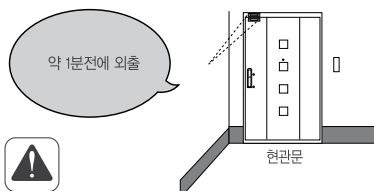
방법2 설정시
동체 감지기의 경우
감지기 근처에 움직이는
물체가 없도록 한 후
방법 설정을 할 수 있습니다.

5. 외출 시 방법모드 설정 및 해제



- 1 <외출> 버튼을 누르면 <외출모드가 설정 되었습니다.> 라는 음성멘트가 나오고, 외출버튼 LED가 깜박입니다.
- 2 <방법 1>, <방법 2> 모드가 자동 설정되며, 약 1분 후 방법모드 설정이 완료되면 <외출> 버튼 LED가 켜집니다.
- 3 외출모드만 설정을 원할 시에는 <방법 1>, <방법 2> 자동 설정 완료 후, <방법 1>, <방법 2> 아이콘을 눌러 해제합니다.
- 4 방법기능이 동작하지 않으며, 외출모드만 설정됩니다.

❗ 주의하세요!



※외출모드 동작 후 방법모드 설정시에는 약 60초 이내에 방법센서가 부착되어 있는 현관문 밖으로 나가셔야 합니다.
※외출시간이 지연될 경우 경보음이 울리므로 경보정지/복귀 후 외출 설정을 다시 하셔야 합니다.
※외출모드 설정시 1분후 가스가 잠기며 조명이 꺼집니다.

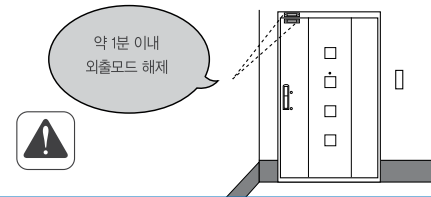
6. 귀가 후 방법모드 해제

※ 집안에 있을 때는 방법2는 동작되지 않습니다.



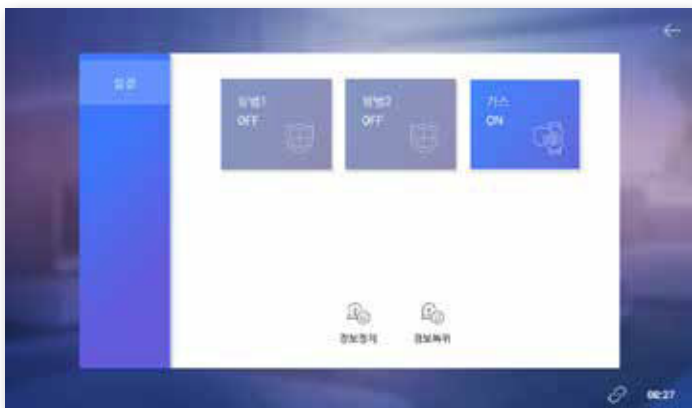
- 1 세대단말기의 <외출> 버튼을 누르면 <외출모드가 해제되었습니다.> 라는 음성멘트가 나오고, 동시에 <외출> 버튼 LED가 꺼집니다.
- 2 외출모드 해제와 동시에 <방법 1>, <방법 2> 아이콘이 꺼지면서 방법모드가 해제됩니다.

❗ **알아두세요!**



7. 집안에 있을 때 방법모드 설정 이후 도둑이 들었을 경우 경보정지/경보복귀

도둑이 들었을 경우



- 1 경보음이 울립니다. 화면상의 <방법 1> 또는 <방법 2> 아이콘이 깜박거립니다.
- 2 동시에 본체에서는 해당되는 음성멘트가 나옵니다. <도둑이 들었습니다.>, <침입자가 있습니다.>
- 3 경비실에는 세대의 동/호실 번호가 표시되며 긴급상황이 동시에 전송됩니다.
- 4 방법센서 동작후에 경보음을 정지하려면 <경보정지> 아이콘을 누릅니다.
- 5 경보음만 정지합니다.
- 6 방법센서 동작이 멈추고 모든 아이콘이 꺼집니다.
방법모드는 계속 설정중입니다.

8. 외출 시 방법모드 설정 이후 도둑이 들었을 경우 경보정지/경보복귀



- 1 도둑이 들었을 때(센서 감지 후 1분이 지나면) 음성멘트가 나옵니다.
〈도둑이 들었습니다.〉, 〈침입자가 있습니다.〉
- 2 〈방법 1〉 또는 〈방법 2〉 아이콘이 깜박거립니다.
- 3 경비실에는 세대의 동/호실 번호가 표시되며 긴급상황이 동시에 전송됩니다.
- 4 방법센서 동작후에 경보음을 정지하려면 〈경보정지〉 아이콘을 누릅니다. 방법모드는 계속 설정중입니다.
- 5 경보음만 정지합니다.
- 6 〈경보복귀〉 아이콘을 누르면, 방법센서 동작이 멈추고 모든 아이콘이 꺼집니다.

① 주의하세요!

※설치된 센서를 통해 침입자의 여부를 알려줍니다.

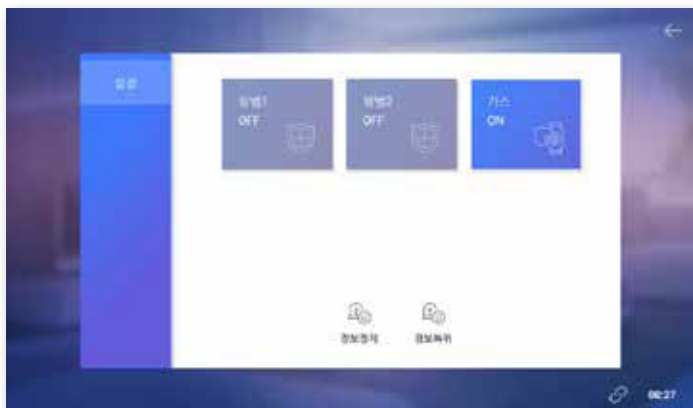


★음성시각★

9. 자체 경보 진단

시스템을 동작시켜 긴급상황시 시스템의 고장으로 인한 피해를 줄이기 위해 자체 점검할 수 있는 기능입니다.
센서점검까지 하실 경우에는 센서를 동작시켜 점검 하여야 하며 센서 동작 점검은 코콤 A/S 본부로 문의하신 후 점검 하십시오.

※센서점검은 되지 않습니다.



- 1 세대단말기(월패드)화면에서 〈시험〉 아이콘을 누르고 테스트하고자 하는 아이콘을 누릅니다.
- 2 〈가스〉 또는 〈방법 1〉, 〈방법 2〉 중 해당 음성멘트가 출력되고, 아이콘이 켜집니다.
- 3 〈경보정지〉 아이콘을 누릅니다.
- 4 〈경보복귀〉 아이콘을 누르면, 해당 아이콘이 꺼지고 테스트 모드가 종료됩니다.

음성멘트

가스누출 : <가스가 새고 있습니다.>
방법1 : <도둑이 들었습니다.>
방법2 : <침입자가 있습니다.>

10. 긴급상황이 발생할 경우 경보정지 및 경보복귀

※가스 센서를 통해 긴급상황 발생을 예방해줍니다.



※만약, 가스가 계속 누출되고 있으면 경보가 재발생 됩니다.

- 1** 경보음이 울리면서 세대단말기(월패드)에서는 음성멘트가 나오며 현재 상황을 알려줍니다.
〈가스〉 아이콘이 켜지고 깜박거립니다.
- 2** 〈경보정지〉 아이콘을 누르면 음성멘트가 정지합니다.
- 3** 〈경보정지〉 중 또다른 긴급상황이 발생하면 경보정지모드는 해제됩니다.
- 3** 처음 발생한 음성멘트와 새로 발생한 음성멘트가 순차적으로 나옵니다.
- 3** 경비실에는 세대의 동/호실 번호가 표시되며 긴급상황이 동시에 전송됩니다.
- 3** 모든 경보를 해제하려면 〈경보복귀〉 아이콘을 누릅니다.
이때 동작중인 모든 경보는 해제되고 음성멘트가 꺼집니다.

음성멘트

가스누출 : 〈가스가 새고 있습니다.〉

GUI 사용법 _ 제어

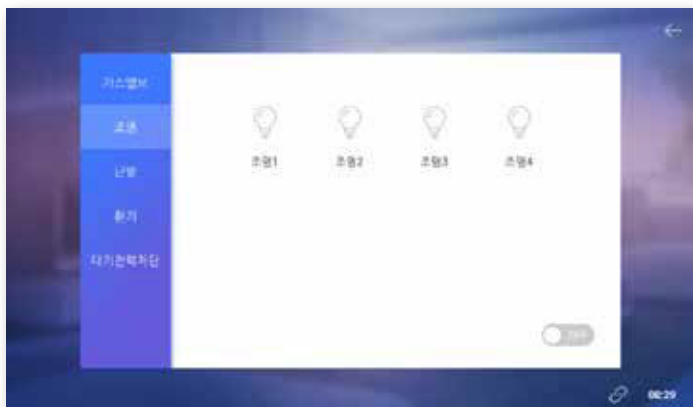
1. 제어기기 확인

※세대별로 기능은 상이할 수 있습니다.
※아래 이미지는 예시이미지 입니다.



- 1 홈화면에서 전체메뉴로 진입 하거나 또는 화면을 옆으로 슬라이드 했을 때 방별로 제어 할 수 있는 기능들을 확인 합니다.
- 2 방 별로 구분이 되어 있으며, 기기들의 ON / OFF 상태도 확인할 수 있습니다.

2. 조명



- 1 해당 방의 조명들을 제어 할 수 있습니다.
- 2 하단의 ON / OFF 버튼으로 해당 방의 조명을 일괄적으로 제어 할 수 있습니다.

3. 가스밸브 제어

※가스밸브는 소방법에 의해 '닫기'만 실행할 수 있습니다.



- 1 열려있는 가스밸브 이미지 하단에 닫기버튼을 누르면 가스밸브가 서서히 닫힙니다.
- 2 가스밸브가 완전히 닫히면 왼쪽 예시 이미지 처럼 닫힌 가스밸브 이미지로 변경 됩니다.

4. 난방

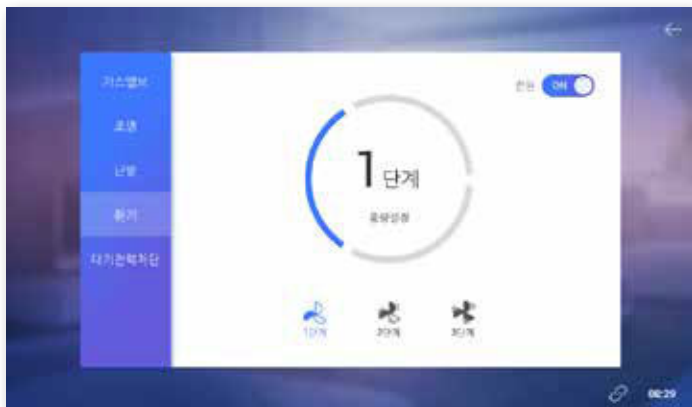


- 1 왼쪽 현재온도를 확인 한 후, 설정온도 컨트롤버튼으로 난방온도를 설정하실 수 있습니다.

❗ 주의하세요!

※난방기기의 상세한 작동방법은 별도의 난방기기의 사용설명서를 참고하여 주시기 바랍니다.
※세대마다 난방장치기의 기능에 따라 외출버튼이 없을 수 있습니다.

5. 환기



- 1 오른쪽 상단 전원버튼을 눌러 전원을 끄고 켤 수 있고, 하단 버튼 세가지로 풍량을 설정할 수 있습니다.

GUI 사용법 _조회

1. 조회메뉴 확인

※세대별로 기능은 상이할 수 있습니다.
※아래 이미지는 예시이미지 입니다.



1 홈화면에서 전체메뉴로 진입 하여 조회 메뉴를 확인 합니다.

2 왼쪽 탭을 이용하여 다른 조회화면으로 들어갈 수 있습니다.

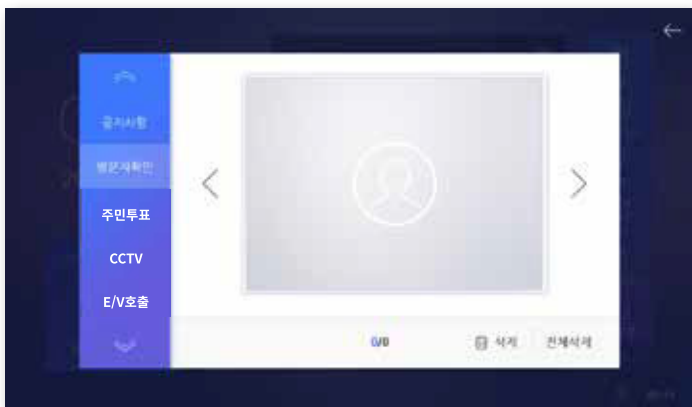
2. 공지사항



1 공지사항 리스트를 확인 합니다.

2 원하시는 항목을 선택하면 상세화면으로 이동합니다.

3. 방문자조회



1 월패드에 저장된 방문자 캡처사진을 보여줍니다.

2 좌우 버튼을 이용하여 다른 방문자 사진을 볼 수 있으며, 삭제하실 수도 있습니다.

ⓘ 주의하세요!

※저장된 이미지를 무단 배포했을 시 발생하는 문제에 대해서는 본사가 책임지지 않습니다.

※최대 64개의 방문자 사진이 저장되며, 그 이후 사진은 오래 된 사진 순으로 자동 삭제됩니다.

4. 주민투표



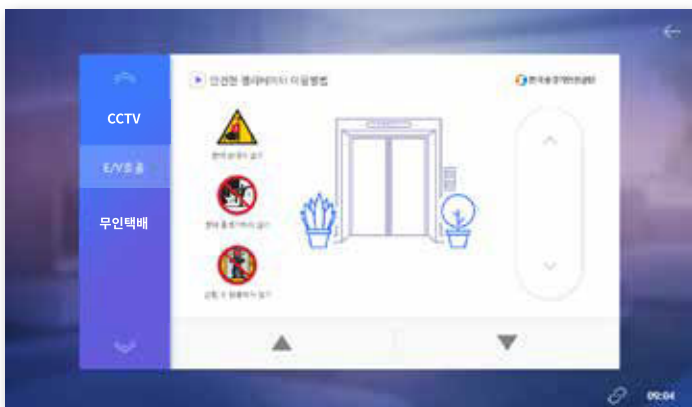
- 1 주민투표 리스트가 보여집니다.
- 2 투표가 완료 된 항목은 눌렀을 때 투표 결과화면으로 넘어갑니다.

5. CCTV



- 1 CCTV 화면을 확인 하실 수 있습니다.

6. 엘리베이터 호출

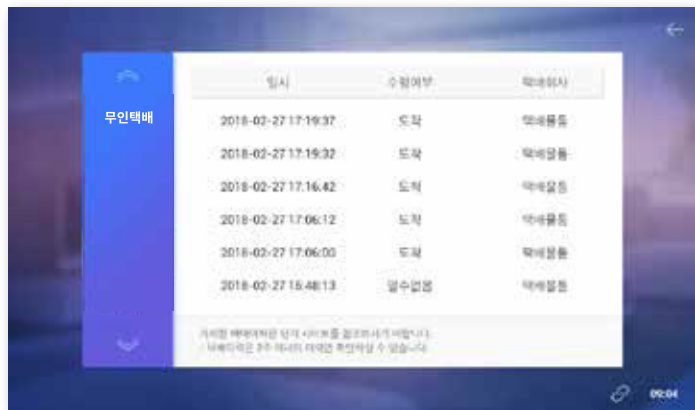


- 1 엘리베이터 호출시 하단 버튼을 이용하여 호출 하실 수 있습니다.

! 주의하세요!

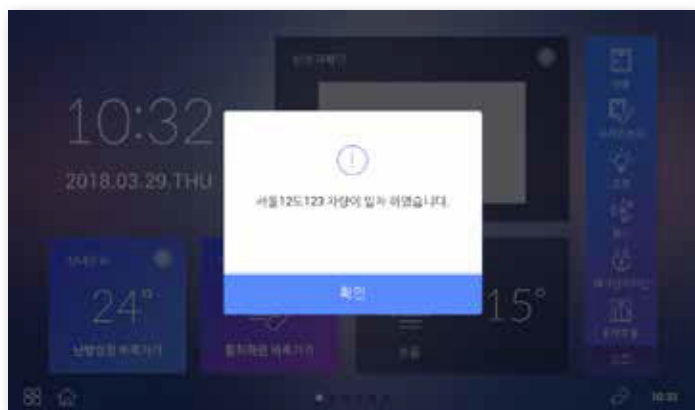
- ※ "승강기 이동 중에는 재호출이 불가능합니다." : 화면 하단 버튼을 누르면 호출이 되고, 도착하기 전에는 재호출이 불가능합니다.
- ※ "승강기에서 응답이 없습니다." : 호출 후에, 승강기 시스템으로부터 응답이 없을 경우입니다. 재호출 해보시고, 계속 나타나면 A/S 센터에 문의해주시기 바랍니다. 이는 서버와의 연결이 끊어진 경우에도 해당 됩니다.
- ※ "승강기 에러 임니다." : 승강기가 점검 혹은 이상이 있는 경우이오니, 계속 나타나면 승강기 상태를 확인해보시거나, 단지 내 관리사무소에 문의해주시기 바랍니다.

7. 무인택배



- 1 무인택배 리스트를 확인 합니다.
- 2 택배가 도착할 경우 "택배가 도착했습니다" 라는 멘트가 나옵니다.

8. 주차알림



- 1 주차 알림 기능은 조회 메뉴로 포함되어 있는 것이 아니고, 차량 입차시 음성멘트와 함께 팝업메시지로 주차정보가 12초간 보여집니다.

❗ **주의하세요!**

※차량 입차시 "차량이 도착 하였습니다" 라는 음성멘트가 나옵니다.

GUI 사용법 _에너지

1. 에너지 메뉴 확인

※세대별로 기능은 상이할 수 있습니다.
※아래 이미지는 예시이미지 입니다.



- 1 홈화면에서 전체메뉴로 진입 하여 에너지 메뉴를 확인 합니다.
- 2 왼쪽 탭을 이용하여 다른 에너지화면으로 들어갈 수 있습니다.

2. 평균 사용량



- 1 에너지 사용량을 해당세대의 금월, 전월, 금월 동일 평형평균, 전월 동일 평형평균, 전년도, 전체사용량을 그래프와 숫자로 확인 하실 수 있습니다.
- 2 목표값 설정 버튼을 통해 해당 목표치를 설정할 수 있으며, 목표값을 초과했을 경우 팝업 메시지를 표출합니다.

GUI 사용법 _ 통화

1. 통화 메뉴 안내

입주자간의 원활한 커뮤니케이션을 위한 메뉴입니다.
부재시(외출 설정시) 방문한 손님에 대한 영상정보 확인이 가능하며, 경비실/관리실/세대간 통화/전화 등의 커뮤니케이션이 가능합니다.



※만약, 가스가 계속 누출되고 있으면 경보가 재발생 됩니다.

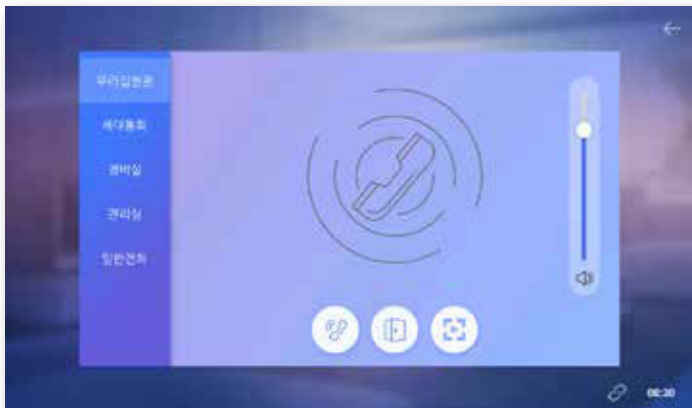
1 본체 화면에서 <통화> 아이콘을 누릅니다.

음성멘트

- 우리집현관 ▶ 현재 방문한 손님의 영상을 확인할 수 있습니다.
- 세대통화 ▶ 세대와 세대간 통화가 가능합니다.
- 경비실관리실 ▶ 경비실 또는 관리실 호출 및 통화가 가능합니다.
- 일반전화 ▶ 국선 전화 기능입니다.

2. 문 밖의 상황을 보려면

문 밖의 상황은 세대현관만 볼 수 있습니다. / 문열림은 통화시에만 가능합니다.



1 <우리집현관> 아이콘을 누르면, 현관 모니터링 창이 뜹니다.
<통화> 아이콘을 누르면 현관밖의 영상이 나타납니다.

2 <통화> 아이콘이나 세대단말기의 <통화> 버튼을 다시 누르면
현관과 통화가 연결됩니다.

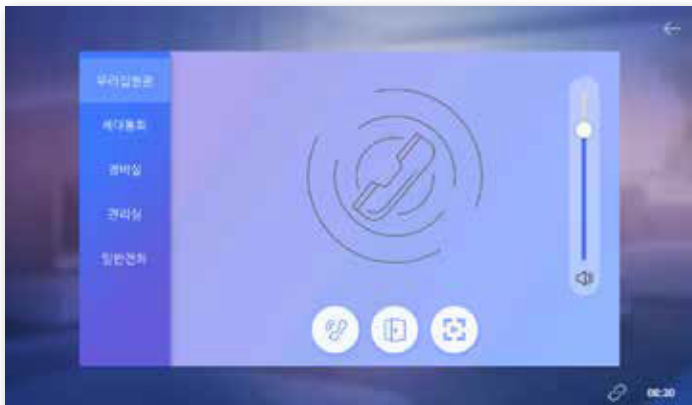
3 현관 모니터링을 마치시려면 <통화> 아이콘이나 세대단말기의
<통화> 버튼을 누르면 됩니다.

❗ 참고하세요!

- 현관 영상 부분을 터치하면 전체화면으로 확대됩니다.
- 영상 저장 버튼을 누르면 현관영상이 저장됩니다.
- 다시 한번 화면을 터치하면 이전 화면으로 돌아옵니다. (방문자영상 메뉴로 자동 저장됩니다.)
- (※풀화면은 현관통화만 가능합니다.)

3. 현관통화 (방문객이 찾아오면)

도둑이 들었을 경우



1 방문객이 세대현관에서 현관카메라의 <호출> 버튼을 누르면
<세대현관에서 호출이 왔습니다.> 라고 음성멘트가 나옵니다.
(※이때, 영상 화면이 자동 캡처 저장됩니다.)
실내의 세대단말기(월패드)화면을 통해 방문객의 영상이 나타납니다.

2 세대단말기의 <통화> 버튼 또는 화면상의 통화 아이콘을 누르고
<통화> 버튼 LED가 켜짐) 통화합니다.
통화가 끝난 후 다시 <통화> 버튼을 누르면 화면이
꺼집니다. (<통화> 버튼 LED도 함께 꺼집니다.)

3분이상 통화시에는 자동으로 종료됩니다.

4. 공동 / 세대현관문 열기

입주자간의 원활한 커뮤니케이션을 위한 메뉴입니다.

부재시(외출 설정시) 방문한 손님에 대한 영상정보 확인이 가능하며, 경비실/관리실/세대간 통화/전화 등의 커뮤니케이션이 가능합니다.



※만약, 가스가 계속 누출되고 있으면 경보가 재발생 됩니다.

- 1 공동현관에서 호출이 오면 <공동현관에서 호출이 왔습니다.> 라는 음성멘트가 나옵니다. (※ 이때, 영상 화면이 자동 캡처 저장됩니다.) 실내의 세대단말기 (월패드) 화면을 통해 방문객의 영상이 나타납니다.
- 2 공동현관과 통화를 연결한 다음 세대단말기의 <문열림> 버튼 또는 화면상의 <문열림> 아이콘을 누르면 공동현관문이 열립니다. (문열림 LED가 켜졌다가 꺼집니다.)

6. 세대간 통화하기(음성통화, 영상통화)

※세대통화를 누르면 음성통화나 영상통화가 선택되어 있습니다. 통화중이라도 음성통화에서 영상통화, 영상에서 음성으로 전환이 가능합니다.



- 1 <세대통화> 아이콘을 누릅니다.
- 2 호출할 세대의 <동> 번호를 입력한 후에 <호> 아이콘을 누릅니다.
예) 2012동이면 <2> <0> <1> <2> <호> 아이콘을 누릅니다.
- 3 호출할 세대의 <호> 번호를 입력한 후에 <동> 아이콘을 누릅니다.
예) 2202호이면 <2> <2> <0> <2> <동> 아이콘을 누릅니다.
- 4 호출할 세대의 <동> <호> 번호를 입력하였으면 <음성통화> 또는 <영상통화> 아이콘을 누릅니다. <통화> 버튼 LED가 켜지고 <세대를 호출합니다.> 라는 음성멘트가 나옵니다.

※세대통화 영상모드 화면에서 기본값은 영상차단으로 설정되어 있습니다.
이는 상대방에게 내 모습이 전송되지 않으며 <영상차단> 버튼을 터치하면 상대방에게 내 영상이 전송됩니다.

- 5 세대주소를 입력한 후, 통화 아이콘을 눌렀을 때 다음과 같은 메시지가 나올 경우..

<세대주소 입력이 잘못되었습니다. 다시 입력해 주세요> 일 때에는 자기 세대로 통화를 시도했을 때 나타나는 메시지입니다. 타 세대번호를 입력해야 합니다.

※세대통화중이거나 전화통화중인 세대에 통화를 시도하면 <세대가 통화중입니다. 잠시 후 다시 시도해 주세요> 또는 <연결에 대한 응답이 없습니다. 잠시 후 다시 시도해 주세요> 라는 메시지가 나옵니다. 이 경우 잠시 후에 다시 시도하시면 됩니다.
※세대통화중 현관이나 국선에서의 호출이 온 경우 하단에 <현관에서 호출이 왔습니다.> 라는 메시지가 나옵니다. 이 경우 UI상의 종료버튼을 눌러 메뉴 화면을 이용해 해당 화면으로 이동을 하여 통화를 하거나 또는 우측 통화기 버튼을 누르면 바로 통화가 가능합니다.

- 6 상대방이 응답하면 통화가 자동으로 연결됩니다.

- 7 <끊기> 아이콘을 누르면 통화가 종료됩니다. **통화 후 약 3분이 지나면 자동으로 종료됩니다.**

① 참고하세요!

[동/호 번호 입력을 수정 하려면]

<수정> 아이콘을 눌러서 입력한 숫자를 삭제하고 원하는 숫자를 재입력하여 수정하시면 됩니다.

7. 다른 세대에서 호출이 오면

※세대통화를 누르면 음성통화나 영상통화가 선택되어 있습니다. 통화중이라도 음성통화에서 영상통화, 영상에서 음성으로 전환이 가능합니다.



- 1 세대단말기(월패드)에서 음성멘트가 나오고 <통화> 버튼 LED가 깜박거립니다.
- 2 <통화> 버튼 또는 세대통화 화면상의 <영상통화> 또는 <음성통화> 아이콘을 누르면 통화가 연결됩니다.
- 3 통화가 끝나면 <통화> 버튼 또는 세대통화 화면상의 <끊기> 아이콘을 눌러서 통화를 종료합니다.

8. 세대에서 경비·관리실 연결하기

입주자간의 원활한 커뮤니케이션을 위한 메뉴입니다.

부재시(외출 설정시) 방문한 손님에 대한 영상정보 확인이 가능하며, 경비실/관리실/세대간 통화/전화 등의 커뮤니케이션이 가능합니다.



1 <경비실/관리실> 아이콘을 누릅니다.

※ 경비실

2 화면에서 <경비실>을 선택하고 <통화> 아이콘을 누르면 경비실로 호출이 갑니다.

3 <종료> 아이콘을 누르면 경비실과 통화가 종료됩니다. **3분이상 통화시에는 자동으로 종료됩니다.**

※ 관리실

4 화면에서 <관리실>을 선택하고 <통화> 아이콘을 누르면 관리실로 호출이 갑니다.

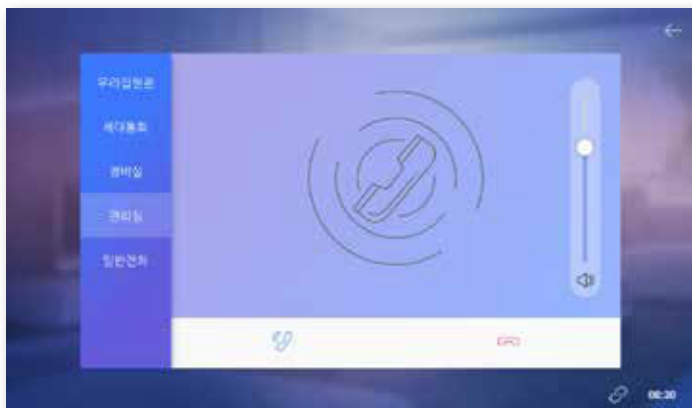
5 <종료> 아이콘을 누르면 경비실과 통화가 종료됩니다. **3분이상 통화시에는 자동으로 종료됩니다.**

❗ 메시지 안내

- ▶ <경비가 통화중입니다. 잠시 후 다시 시도해주세요.> 혹은 <연결에 대한 응답이 없습니다. 잠시 후 다시 시도해 주세요.> 일때는, 잠시 후에 다시 시도하시면 됩니다.
- ※ 경비실에서 호출이 오거나, 경비실 통화 버튼을 눌러 호출한 경우 화면에 경비실 화면이 나오시면 통화 버튼이 깜박이면 통화 버튼을 눌러 통화를 하면 됩니다.
- ※ 관리실도 위와 같습니다.

9. 경비·관리실에서 세대로 호출이 오면

현관 및 공동현관 영상의 화면 색상조절과 통화음 및 호출음 조절이 가능합니다.



1 <경비실 또는 관리실에서 호출이 왔습니다.>라는 음성 멘트가 나오고, <경비실/관리실> 아이콘 및 <경비> LED가 깜박거립니다.

2 <통화> 아이콘을 누르면 통화가 연결됩니다. 경비실 또는 관리실과 통화합니다. **3분이상 통화시에는 자동으로 종료됩니다.**

3 <종료> 아이콘을 누르면 경비실과 통화가 종료됩니다.

❗ 메시지 안내

- 통화 후 3분이 지나면 자동으로 종료됩니다.
- 세대통화 중에 다른 개체(국선, 세대통화 등)의 통화를 시도할 경우에는 다음과 같은 메시지가 나옵니다. <지금은 세대기가 통화 중이오니, 통화 종료 후에 시도해 주세요.>

10. 경비실과 세대간 통화중 전화 · 현관에 방문객이 왔을 경우



11. 현관과 세대간 통화중 전화가 왔을 경우



12. 전화걸기



- 1** <일반전화> 아이콘을 누릅니다.
- 2** <통화> 아이콘을 누릅니다. 반드시 '통화' 를 눌러야만 호출음이 울립니다.
- 3** 숫자 아이콘을 눌러 <전화번호> 를 입력합니다.
- 4** <종료> 아이콘을 누르면 통화가 종료됩니다.

① 참고하세요!

<재다이얼> 아이콘을 누르면 가장 최근 번호로 재다이얼 됩니다.

※통화가 끝나면 반드시 본체의 통화버튼이나 전화 화면상의 종료아이콘을 눌러 통화를 종료하시기 바랍니다.

13. 전화 통화하기



- 1 전화가 오면 세대단말기(월패드)에서 **〈전화 받으세요.〉** 음성멘트가 나오고 **〈통화〉** 버튼 LED가 깜박거립니다.
- 2 세대단말기의 **〈통화〉** 버튼을 누르면 통화가 연결됩니다.

환경설정 _ 설정

1. 설정 메뉴 안내

단말기가 가지고 있는 환경을 손쉽게 설정할 수 있는 메뉴입니다.



- 1 본체 화면에서 <전체메뉴> 아이콘을 누릅니다.
- 2 전체메뉴에서 설정 기능 중 원하는 기능을 눌러 선택합니다.

① 주의하세요!

- 새로운 공지가 도착하거나 확인하지 않은 공지가 있을 경우, <메시지를 확인하세요> 라는 음성멘트가 2분마다 5회 나옵니다.
- 단말기의 전원이 ON/OFF 되면, 서버와의 연동이 이뤄진 후 곧바로 최근에 공지사항이 있을 경우 1개~8개를 확인할 수 있으며, 없을 경우에는 표시되지 않습니다.

메뉴안내

- | | | | |
|------------|---|-------|------------------------------|
| 소리 | ▶ 통화음, 음성멘트의 음량을 조절할 수 있습니다. | 비밀번호 | ▶ 공동현관의 세대 비밀번호를 설정할 수 있습니다. |
| SMS, MMS설정 | ▶ 세대에 발생하는 비상상황을 SMS 또는 MMS로 알려주는 유료서비스입니다. | ARS | ▶ ARS에 관련된 내용을 설정할 수 있습니다. |
| 터치보정 | ▶ 웨패드의 터치를 보정할 수 있습니다. | 관리자설정 | ▶ 관리자가 설정하는 항목입니다. |

2. 소리 설정



- 1 <소리> 아이콘을 누릅니다.
- 2 사운드설정을 위한 화면이 보입니다.
통화음과 음성멘트의 음량을 조절합니다.

메뉴안내

- | | | | |
|-----|---|----------|---|
| 알림 | ▶ 알림의 버튼을 터치하면 각각 해당되는 알림 멘트음을 정할 수 있습니다. | 시스템음 초기화 | ▶ 각종 안내멘트의 음량을 표시합니다.
▶ 설정값들을 초기화 시킵니다.
(설정단계는 총 10단계이며, 초기값은 '5' 입니다. 단, 통화음 초기값은 '10' 입니다.) |
| 통화음 | ▶ 모든 통화의 통화음을 표시합니다. | 저장 | ▶ 현재 설정한 값을 저장합니다. |
| 호출음 | ▶ 모든 통화의 호출음을 표시합니다. | | |

3. 비밀번호 설정

1 <비밀번호> 아이콘을 누릅니다.



2 비밀번호 입력창이 나옵니다.
입력창에 비밀번호를 입력한 후 <확인>
아이콘을 누릅니다.
(4자리 설정, 기본값은 '9999' 입니다.)



3 비밀번호 설정 창이 뜹니다.
세대 비밀번호를 설정하고 저장합니다.



※ 설정한 비밀번호 분실시 비밀번호 입력창에 '15770051' 을 입력
하면 설정 창이 뜹니다. 비밀번호를 재설정하여 사용하시면 됩니다.

메뉴안내

- 비밀번호 입력 창 ▶ 비밀번호 입력 창 해당 창을 선택(터치)한 후 숫자를 입력합니다.
- 비밀번호 재확인 창 ▶ 세대에 발생하는 비상상황을 SMS 또는 MMS로 알려주는 유료서비스입니다.
- 비밀번호 ▶ 공동현관의 세대 비밀번호를 설정할 수 있습니다.
- ARS ▶ ARS에 관련된 내용을 설정할 수 있습니다.

❗ 주의하세요!

- 비밀번호는 공동현관 출입에 사용되는 비밀번호이므로 사용/관리시 각별히 유의하시기 바랍니다.
- 기본 비밀번호 9999는 최초 입력창으로 들어가기 위한 번호로서 로비에서는 기본 비밀번호로 문을 열 수 없습니다. 입주 후 비밀번호를 꼭 변경해 주시기 바랍니다.
- ※ 비밀번호 설정 후 반드시 '저장' 버튼을 눌러 저장하시기 바랍니다.

4. SMS 설정

외출 설정시에만 가능합니다.



1 <SMS> 아이콘을 누릅니다.

2 전화번호는 5개까지 저장됩니다. 비상 발생시에 SMS 등록을
해놓은 전화번호로 문자발송이 되어집니다.

메뉴안내

- 전화번호 입력 ▶ 전화번호 입력창에 전화번호를 입력합니다. 전화번호는 5개까지 입력가능합니다
- 저 장 ▶ 설정한 전화번호를 저장합니다.
- 수 정 ▶ 설정한 전화번호를 수정합니다.

❗ 주의하세요!

- 비상, 방범 상황 발생 시 저장된 전화번호로 SMS 문자가 발송됩니다.
- 비상발생시, 세대의 홈네트워크망 연결이 끊어진 경우 문자 발송이 되지 않습니다.

환경설정 _ WEB 설정

1. 아이디, 패스워드 발급

인터넷 제어에 필요한 아이디, 패스워드를 발급받기 위해서는 입주 후 관리사무소에 제출하는 입주인 카드 작성 시 아이디, 패스워드 신청을 하시면 됩니다. 아이디, 패스워드를 잊어 버린 경우 관리사무소에서 재발급 받으시기 바랍니다.



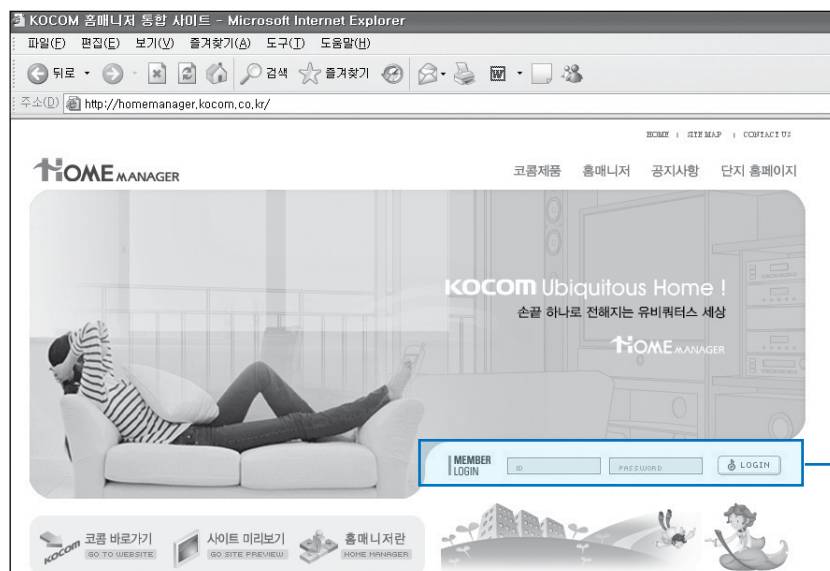
- 1 입주자 신규 입주
- 2 입주인 카드 작성 (신규 아이디, 패스워드 접수)
- 3 관리사무소에서는 실제 입주자인지를 확인(신분증 지참)하여 입주인 등록카드 정보를 근거로 관제 프로그램에 세대정보 등록

❗ 주의하세요!

· 단지 홈페이지 운영에 소요되는 비용은 단지공동비용에 포함됩니다.

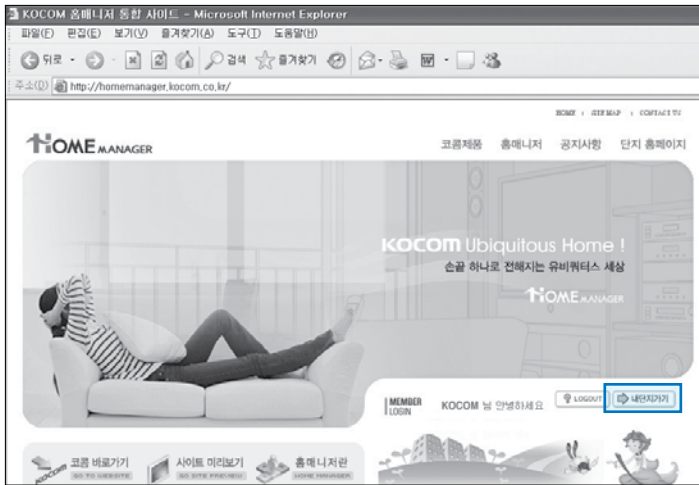
2. 통합 홈페이지 접속 / 로그인

택내 가전제어를 인터넷에서 하기 위해서 코콤 통합 홈페이지에 접속합니다. 접속주소 : <http://hm.kocom.co.kr>
(※ 접속주소를 입력하지 않고 손쉽게 홈페이지로 이동하려면 '즐거찾기' 에 코콤 통합 홈페이지를 등록하여 사용하세요)



입주자 카드 등록시에 발급받은 아이디와 등록시 작성한 패스워드로 통합 홈페이지 로그인 창에 입력 후 LOGIN버튼을 누릅니다.

3. 단지 홈페이지 가기



정상 로그인이 되면 로그인한 사용자의 해당하는
단지 홈페이지 링크 버튼이 활성화 됩니다.

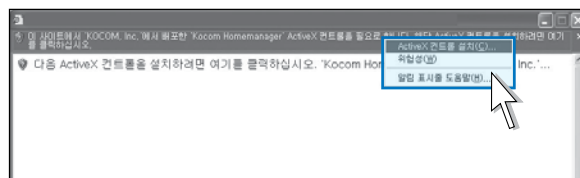
 버튼을 클릭합니다.

4. Active-X 컨트롤 설치

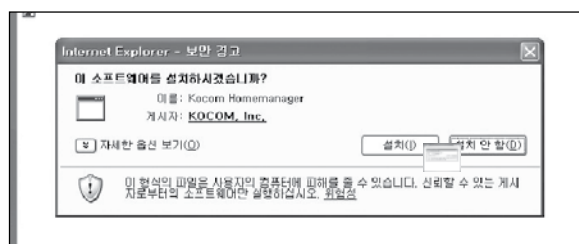
1 홈매니저 제어컨트롤을 사용하기 위해서는 Active-X 컨트롤을 설치하여야만 사용하실 수 있습니다. 홈컨트롤에서 제어모드를 클릭하시면 새창이 뜨면서 Active-X 컨트롤을 설치할지의 여부를 묻습니다.



2 상단의 노란색 버튼을 클릭하면 팝업 메뉴가 뜨는데 이때 <Active-X 컨트롤 설치>를 클릭합니다.



3 <소프트웨어를 설치하겠습니까?>라고 묻는 팝업창이 보이면 설치버튼을 눌러 설치를 시작합니다.



4 설치가 완료되고 잠시 기다리면 <Home manager>가 있는 메인창이 나오고 홈컨트롤, 홈 뷰어 기능을 사용할 수 있습니다.



1. 아이디, 패스워드 발급

휴대폰 제어에 필요한 아이디, 패스워드를 발급 받기 위해서는 입주 후 관리사무소에 ID발급 신청서를 제출하여 아이디, 패스워드 신청을 하시면 됩니다.
아이디, 패스워드를 잊어 버린 경우 관리사무소에서 재발급 받으시기 바랍니다.

1 ID발급 신청서 작성 (아이디, 패스워드 접수)

1 관리사무소에서는 실제 입주자인지를 확인(신분증 지참)하여 입주인 등록카드 정보를 근간으로 관제 프로그램에 세대정보 등록

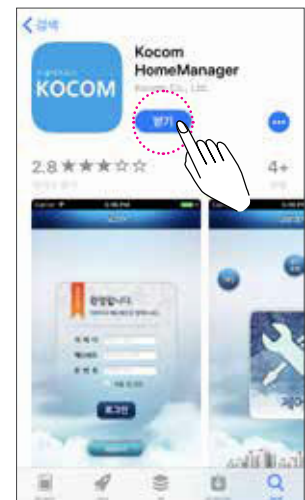
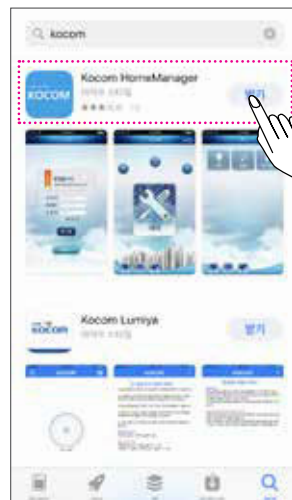
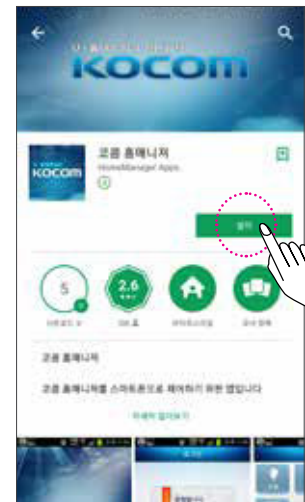
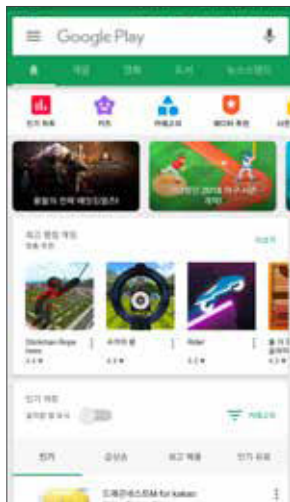


❗ 주의하세요!

- 휴대폰 제어를 사용할 경우 부가되는 통신 이용료는 휴대폰 사용자 본인이 부담합니다.
- 프로그램내의 기능은 현장에 따라 없거나 다를 수 있습니다.

2. 어플 다운받기

1 구글 플레이스토어 또는 각 통신사 앱스토어 통해 어플을 검색합니다.



3. 설정

프로그램에 관련된 여러가지 설정을 할 수 있습니다.

1 메인메뉴에서 설정을 선택합니다.



2 설정과 관련된 서브메뉴가 나옵니다.



4. PUSH설정/바로가기설정

1 PUSH설정을 할 수 있습니다.

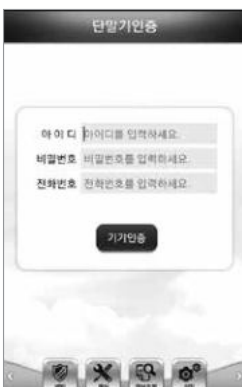


2 바로가기설정을 만들 수 있습니다.



5. 단말기 인증/설정해제

1 단말기 인증을 할 수 있습니다.



2 등록해제를 하면 서버에 등록된 스마트폰 정보가 지워지면서 서버에서의 push 메시지가 전달되지 않습니다. 휴대폰을 바꾸거나 퇴주 등 서버에서의 메시지가 불필요할 때 등록해제 하시면 됩니다.

환경설정 _기 타

1. 공동현관 로비폰 사용방법

■ 세대에 로비호출신호가 들어올 때

세대번호
① ② ③ ④
LCD
1001

→

세대호출

방문자가 호출하고자 하는 세대번호 (호수)를 누른 후 세대호출 버튼을 누릅니다.

→

통화

세대에서 방문자의 모습이 나타나며 통화버튼을 누르면 통화가 됩니다. (통화 LED점등)

■ 로비폰과 통화중 경비실 호출신호가 들어올 때

경비

세대와 로비폰과 통화중 경비실에서 세대를 호출하면 경비 LED가 점멸합니다.

→

경비

로비폰과의 통화를 끝낸후 경비버튼을 누릅니다.

→

경비실과 통화를 합니다.

■ 세대와 경비실과 통화중 로비폰에서 호출신호가 들어올 때

통화

세대와 경비실과 통화중 로비폰에서 세대로 호출이 오면 통화 LED가 점멸하며 방문자의 모습이 나타납니다.

→

통화

경비실과 통화를 끝낸후 통화버튼을 누르면 로비폰과 통화가 됩니다.

■ 세대 부재 설정시

세대번호
① ② ③ ④
LCD
1001

→

세대호출

방문자가 호출하려면 #버튼과 동번호를 누른후 #버튼과 세대번호를 누릅니다. 세대호출 버튼을 누릅니다.

→

세대 부재 시 경비실로 호출되며 경비실 마스터 LCD에 나타나고 통화버튼을 누르면 경비실과 공동현관 카메라와 통화가 됩니다.

■ 비밀번호로 공동현관 개폐방법 (1001호 세대의 경우)

세대번호
① ② ③ ④
1001

+

비밀번호
0000

+

→

로비폰에서 세대번호를 누른 후 #버튼을 누릅니다.

→

지정된 비밀번호를 누른 후 #버튼을 누릅니다.

→

공동현관문이 열립니다.

■ 주차관제용 로비폰에서 세대호출 (101동 1001호일 경우)

동번호
② ① ② ①
+ 1001

→

세대호출

방문자가 호출하려면 #버튼과 동번호를 누른후 #버튼과 세대번호를 누릅니다. 세대호출 버튼을 누릅니다.

→

통화

세대에서 방문자의 모습이 나타나며 통화버튼을 누르면 통화가 됩니다. (통화 LED점등)

2. 고장수리를 의뢰하시기 전에



고장수리를 의뢰하시기 전에 다음사항을 확인하여 주십시오.
확인후에도 이상이 있을 경우에는 가까운 코콤 서비스점에 문의하여 주십시오.

경 보 상 황	확 인 사 항	조 치 방 법
·전원이 들어오지 않을 경우	·제품 하단의 스위치가 켜져 있는지 확인 하십시오.	·전원 스위치를 켜십시오.
·국선, 공동현관 및 경비실 통화가 안될 경우	·제품설치장소에 국선이 들어오고 있습니까? ·공동현관과 경비실이 설치되어 있습니까?	·다른 전화기를 사용해 보시고 사용가능하면 A/S 요청을 하십시오. ·공동현관기와 경비실 통화 기능 여부를 경비실로 문의 하십시오. ·제품 하단의 스위치를 OFF-ON 하십시오.
·방법설정이 안된다 ·방법경보음이 해제되지 않을 경우	·문이 열려있지 않습니까?(방법센서 동작상태) ·방법센서 배선이 단선되지는 않았습니까?	·문을 닫으십시오. ·단선된 배선을 원상복귀 시켜야 합니다.
·경보복귀가 안될 경우	·해당 경보센서를 확인 하셨습니까? ·해당 경보센서 배선이 단선 또는 합선되지 않았습니까? ·센서가 설치된 문이 열려 있지 않습니까?	·경보발생 요인을 확인 후 해제하셔야 경보복귀 버튼이 동작합니다. ·단선 또는 합선된 배선을 원상복귀 시켜야 합니다. ·문을 닫아야 합니다.
·현관, 경비, 호출음이 들리지 않을 경우		·제품 하단의 스위치를 OFF-ON 하십시오.
·세대기가 스스로 전원 ON/OFF 될 경우		·세대기의 내부 자가 진단으로 인하여, 스스로 ON/OFF 될 수 있습니다.

