

KOCOM

ALIGN

First Premium

통합매뉴얼

※ 세대마다 단말기는 다를 수 있습니다.
※ 안전한 사용을 위하여 주의사항을 반드시 읽고 사용해 주시기 바랍니다.
※ 본 매뉴얼의 세부 조작 사항은 추후 제품의 기능 및 편리성 개선 여부에 따라 변경될 수 있습니다.

스마트폰으로
QR코드 스캔하기



Contents

주의사항 및 제품 사양

안전을 위한 경고 및 주의사항	02
------------------	----

제품 구성

메인화면 아이콘 설명	04
-------------	----

메뉴 설정 방법

아이콘 모드 킷 메뉴 설정 방법	06
아이콘 모드 킷 메뉴 해제 방법	07

어플리케이션

방법

가스 누출 감지 시 / 비상상황 발생 시·해제 시	08
집 안에 있을 때 방법 모드 설정 및 해제 / 외출 시 방법 모드 설정 및 해제	09
귀가 후 방법 모드 해제	10
집안에 있을 때 방법 모드 설정 이후 도둑이 들었을 경우 경보정지·경보복귀	10
외출 시 방법 모드 설정 이후 도둑이 들었을 경우 경보정지·경보복귀	11
긴급상황이 발생할 경우 경보정지 및 경보복귀	11

통화

통화 메뉴 안내 / 문 밖의 상황을 보려면	12
현관통화(방문객이 찾아오면) / 공동·세대현관문 열기	13
세대간 통화하기(음성통화) / 다른 세대에서 호출이 오면	14
세대에서 경비·관리실 연결하기 / 경비·관리실에서 세대로 호출이 오면	15
경비실과 세대간 통화중 전화·현관에 방문객이 왔을 경우	16

제어

제어 메뉴 안내 / 환기 제어	18
가스밸브제어 / 개별 조명 제어·전체 조명 제어	19
대기전력 차단 / 난방제어	20
에어컨 제어	21

조회

공지사항 / 방문자 확인하기	22
방문자 화면 영상을 선택 삭제하려면	22
방문자 화면 영상을 모두 지우려면	22
주민투표 / 전기차 충전 / 엘리베이터 호출	23
CCTV / 무인택배 / 주차알림	24
주차위치 / 방문차량 예약 / 현관 블랙박스	25

에너지

에너지 평균사용량 조회	26
에너지 기간 조회	27

환경설정

설정

설정 메뉴 안내	28
소리 설정	28
비밀번호 설정 / SMS 설정	29

캐슬 스마트홈 매뉴얼

설치방법_안드로이드	31
공동화면_로그인	32
공동화면_메인	33

기타

공동현관 로비폰 사용방법	35
고장수리를 의뢰하시기 전에	36

주의 사항



안전을 위한 경고 및 주의사항

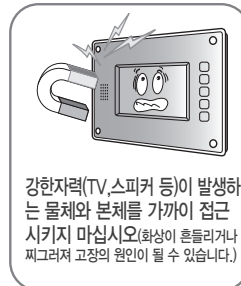
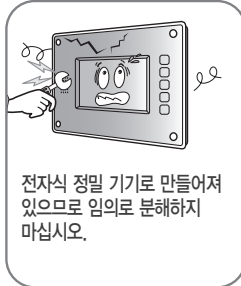


경고 이 표시를 무시하고 잘못 취급을 하면 사람이 사망 또는 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용을 표시하고 있습니다.



주의 사람이 부상을 당하거나 물적 손해배상이 예상되는 내용을 표시하고 있습니다.

- 금지표를 나타냅니다.
- 반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.
- 고전압, 감전 등의 경고를 나타냅니다.
- 분해를 금지함을 나타냅니다.
- 플러그를 콘센트에서 반드시 뽑을 것을 나타냅니다.



위 경우는 고장의 주요 원인이 되므로 취급시 주의하여 사용하여 주십시오.



안전을 위한 경고 및 주의사항

홈네트워크 세대단말기

- 금속체를 FUSE 커버 안쪽으로 삽입하지 마십시오. 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 스피커에 귀를 가까이 대지 마십시오. 음량 및 신호음으로 청각에 이상이 생길 수 있습니다.
- 전원 ON/OFF 후에는 사용자는 월패드 of 메모리부분을 인지하고 있지 않습니다. 데이터가 올바르게 저장되어 있는지 확인 하십시오. 데이터가 손실 될 수 있습니다.
- 감지기는 규격에 맞는 제품을 사용하십시오. 과전압, 과전류로 인한 화재의 발생 위험이 있습니다.
- 동체 감지기 설치 시 동체 감지가 용이한 곳에 설치 바랍니다. 설치장소가 미흡하거나 동체 감지기 전면에 장애물이 있을 경우 감지기가 제대로 동작하지 않습니다.[옵션 사양]
- 방법 설정 시 감지기가 확실히 접촉되어 있는지 확인하시기 바랍니다.
- 제품 설치 시 경비실 통신선 배선의 극성에 주의 바랍니다. 극성이 바뀌면 제품동작 및 아파트 전체 시스템에 영향을 줄 수 있습니다.
- 물이 스며들거나 누수가 되는 곳에 현관카메라를 설치하지 마십시오. 제품 감전 및 누전의 원인이 됩니다.

무인경비 시스템

공동현관기

공동현관기 설치시 낙뢰나 기타 강한 쇼크에 의해 시스템에 치명적인 영향이 있을 수 있으므로 반드시 접지 하십시오.

터치 Wall-PAD

터치 월패드 단말기의 비밀번호는 공장에서 출하 시 동일하게 설정되어 있습니다. 비밀번호를 변경하지 않으면 누구도 공동현관을 출입할 수 없으므로 사용을 위하여 비밀번호를 다시 설정 바랍니다.(비밀번호 등록방법은 해당제품설명서 또는 A/S센터로 문의 바랍니다.)

자동문

자동문 출입시 어린이의 안전을 위하여 보호자의 동반하에 출입할 수 있도록 주의 바랍니다.
자동문 주위에서 어린이가 놀거나 장난하면 위험합니다.(손가락이 끼거나 신체적 피해를 입을 수 있습니다.)

! 경고

시공상의 주의

- 조리대, 가스기, 히터 등과 가까운 곳 유열, 열기, 습기가 있는 곳을 피하여 설치하거나 가까이 두지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 먼지, 금속분, 유화수소 가스 등 유해가스가 있는 장소에는 설치하지 마십시오. 화재, 감전 및 누전의 원인이 됩니다.
- 물이나 약품 등이 있는 장소에는 설치하지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 전원코드 및 플러그의 손상되거나 파손하거나 가동하지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다. 무거운 것을 올려 놓거나 가열하거나 잡아당기면 파손의 원인이 됩니다.
- 전원코드를 열기구 가까운 곳에 두지 마십시오. 코드의 피복이 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다. 플러그를 뺄 때에는 전원코드를 잡아 당기지 마십시오.
- 표시된 정격 전압 이외의 전압으로 사용을 금합니다. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- A/C 개폐기 설치 시 누전, 감전의 요인(철대문 또는 전기가 통하는)을 제거 후 시공하십시오. 전원을 반드시 차단한 후에 A/S 또는 설치를 하십시오.
- 이동시킬 경우는 꼭 플러그를 콘센트에서 빼서 통신선 등 외부의 접속선을 뺀 것을 확인 후 행하여 주십시오. 전원코드 및 플러그의 손상으로 화재, 감전의 원인이 될 수도 있습니다.
- 기존배선을 사용할 경우는 적합한지 확인하고 설치하여 주십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 지정된 배선재질을 사용하여 배선을 실시해 주십시오. 지정된 선재 외에 공사를 행하면 화재의 원인이 됩니다.
- 전원을 넣은 채 공사를 하지 마십시오. 감전의 원인이 됩니다. · 전원선은 지정된 방법으로 확실하게 접속하시고 반드시 접지 하십시오. 화재의 원인이 됩니다.
- 시스템을 구성하는 경우는 지정된 기기 이외의 기기를 접속하지 마십시오. 화재의 원인이 됩니다.

사용상의 주의

- 본 제품은 민수용으로 산업용이나 군사용으로는 사용을 금합니다.
- 기기를 조작하는 경우 젖은 손으로 조작하지 마십시오. 감전의 원인이 됩니다.
- 기기의 통풍구를 막거나 금속류 등 이물질질을 넣지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 방문객의 영상이나 음성이 나오지 않을 시 신분을 확인 후 열어 주시고 A/S의뢰를 바랍니다.
- 천동번개로 인해 낙뢰가 예상되거나 낙뢰 시 사용을 금합니다. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 기기의 뒷뚜껑, 캐비닛, 커버는 열지 마십시오. 감전의 원인이 됩니다. · 기기를 임의로 개조하지 마십시오. 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 제품 처음 이용 시 반드시 비밀번호를 변경하십시오.
- 비밀번호 설정 시 1234, 0000 등 유추하기 쉬운 암호를 사용하지 마십시오.
- 주기적으로 비밀번호를 변경하여 사용하시기 바랍니다.
- 기기와 모바일기기 연동 시 인증번호와 비밀번호가 노출되지 않도록 주의하십시오.
- 코콤의 서비스 목적을 제외한 타인에게 기기의 제어권을 양도하지 마십시오.
- 기기를 임의로 분해하거나 해킹하려고 하지 마십시오. 법적인 책임이 따를 수 있습니다.
- 기기의 레지스트리 설정을 임의로 수정하여 발생하는 문제는 코콤이 책임지지 않습니다.

폐기시의 주의

- 다 사용한 전지는 화기가 있는 곳에 던지지 마십시오. 폭발로 화재나 화상의 원인이 됩니다.(무선전화기 해당 세대)

! 경고

이상시의 주의

- 전원코드가 파손이 되면(심선의 노출, 단선 등) 반드시 교체 하십시오. 화재나 감전의 원인이 됩니다.
- 만일 이물이 들어간 경우는 먼저 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우는 전원차단기를 내리고 판매점 또는 A/S 센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 만일 연기가 나옴과 이상한 냄새가 날 경우 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다. 바로 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우는 전원 차단기를 내리거나 또는 연기가 나지 않는 것을 확인 후 판매점 또는 A/S센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 고객께서 직접 수리하는 경우 위험하오니 절대 직접 수리를 금합니다.
- 만일 본 기기를 떨어뜨리거나 케이스(기구물)를 파손한 경우 플러그를 콘센트에서 빼거나 플러그가 없는 경우는 전원을 차단한 후 판매점 또는 A/S센터에 수리를 의뢰해 주십시오. 그대로 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 카메라의 렌즈에 태양광이 비추면 영상이 하얗게, 또는 흰색 종선이나 원이 표시영상을 보기 어렵게 되는데 이는 태양광이 비추지 않는 위치에 설치하거나, 카메라 방향을 바꾸는 것으로 증상이 감소될 수 있는 경우가 있습니다.

! 주의

설치시의 주의

- 전원의 배선공사는 전기공사기사 등의 자격자가 한다면 법률로 의무화 되어 있습니다. 무자격자의 공사는 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 흔들리는 테이블, 경사진 등 등 불안정한 장소는 피해 주십시오. 떨어지고, 넘어지는 등 파손의 원인이 됩니다.
- 진동, 충격이 많은 곳에는 설치를 피하여 주십시오. 낙하, 전도에 의한 파손 원인이 됩니다.
- 방우형의 기기라도 누수가 되는 경사면에는 설치하지 마십시오. 누전의 원인이 됩니다.
- 통신선의 배선공사는 기술과 경험이 필요하므로 판매점 등에 상담해 주십시오.
- 통신선은 전기설비 기준 등에 따라서 전원선으로부터 떨어져서 설치해 주십시오. 혼접한 경우 화재, 감전 및 통신장애의 원인이 될 수 있습니다.
- 벽면에 설치시에는 벽면제의 두께, 재질에 주의하여 주십시오. 사용중에 낙하로 손상의 원인이 됩니다.

보수점검시의 주의

- 기기의 내부에 먼지가 그대로 있고 장시간 청소를 하지 않으면 화재 등의 원인이 됩니다. 사용자 필요에 의한 내부의 청소 및 점검은 판매점 등에 상담해 주십시오.
- 휴즈 교체 시 휴즈를 손으로 직접 만지지 마시고 절연된 공구(전기가 통하지 않는 공구 등)를 사용하거나 A/S로 문의 바랍니다.
- 기기 분해시에는 플러그를 빼거나 플러그가 없는 경우 전원 차단기를 내린 후 행하여 주십시오.
- 기기를 이동시킬 경우는 콘센트에서 플러그를 빼주십시오.
- 전원선이 단자대 등과 누전, 함선되고 있는 기기의 경우 판매점, 전문가에게 의뢰해 주십시오.

제품 구성

1. 메인화면 아이콘 설명

※ 아이콘/메트로 모드는 화면전환 아이콘을 눌러 변경할 수 있습니다.

아이콘 모드

스마트 팝업

현재 페이지 사용법을 알려줍니다.

페이지 인디케이터

현재 위치를 표시해줍니다

시간 정보

현재 시각을 알려줍니다.



상태바

외출설정, 방법설정, 네트워크 연결상태 등을 표시해줍니다.

소프트 키

'뒤로 가기' , '홈으로 가기' ,
'메뉴로 가기' 기능을 실행합니다.

비상 키

비상을 발생, 해제 시킬 수 있습니다.
길게 터치해서 실행합니다.

퀵 메뉴

사용자가 지정한 메뉴가 표시됩니다.
최대 21개까지 지정 할 수 있습니다.

홈메뉴

자주 사용하는 메뉴가 표시됩니다.

※ 현장 사양에 따라 노출되는 아이콘이 다를 수 있습니다.

메트로 모드

홈 위젯

해당 위젯의 내용은 사용자가 선택할 수 없습니다.

페이지 인디케이터

현재 위치를 표시해줍니다

에너지 정보

이번 달 에너지 사용량이 표시됩니다.



퀵 메뉴

자주 사용하는 메뉴가 표시됩니다.

소프트 키

'뒤로 가기', '홈으로 가기',
'메뉴로 가기' 기능을 실행합니다.

비상 키

비상을 발생, 해제 시킬 수 있습니다.
길게 터치해서 실행합니다.

상태바

외출설정, 방법설정, 네트워크 연결상태 등을
표시해줍니다.

날씨 위젯

날씨 정보를 보여줍니다.

※ 현장 사양에 따라 노출되는 아이콘이 다를 수 있습니다.

메뉴 설정 방법

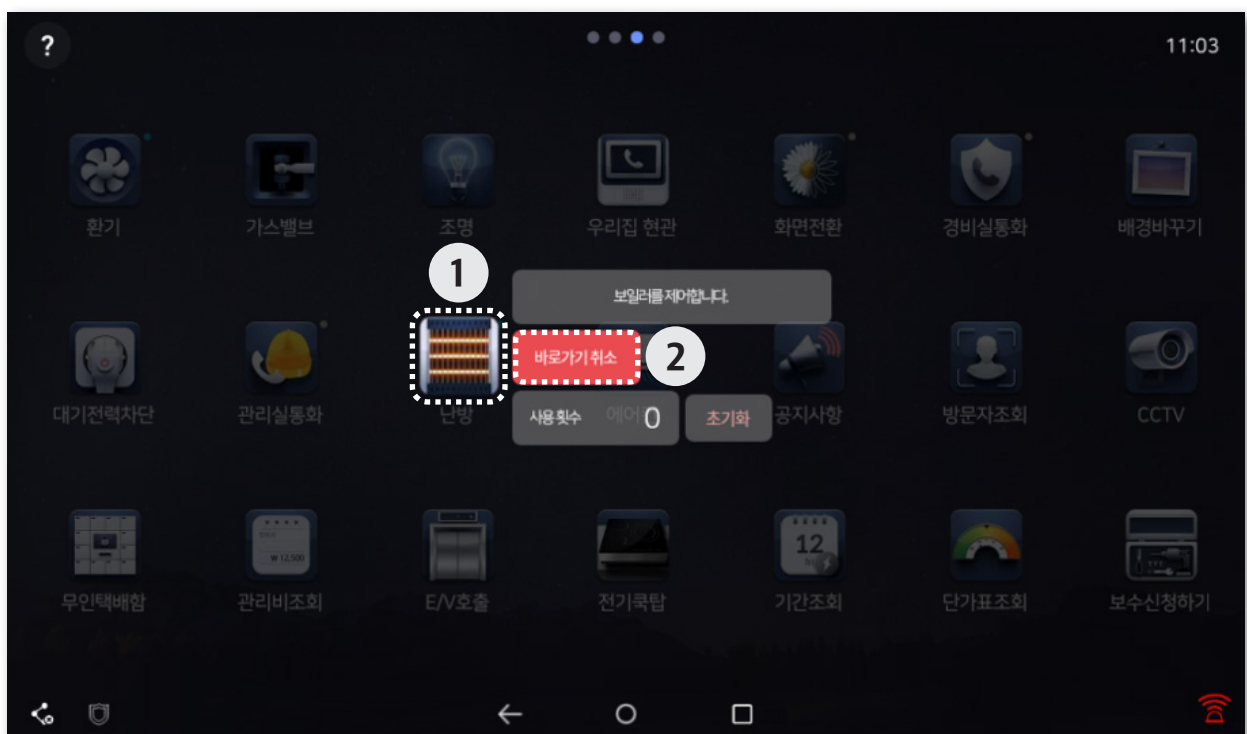
1. 아이콘 모드 퀵 메뉴 설정 방법



1. 아이콘을 길게 터치합니다.
2. <메인화면 바로가기 만들기>를 클릭하면 설정이 완료됩니다.

※ 현장 사양에 따라 노출되는 아이콘이 다를 수 있습니다.

2. 아이콘 모드 퀵 메뉴 해제 방법

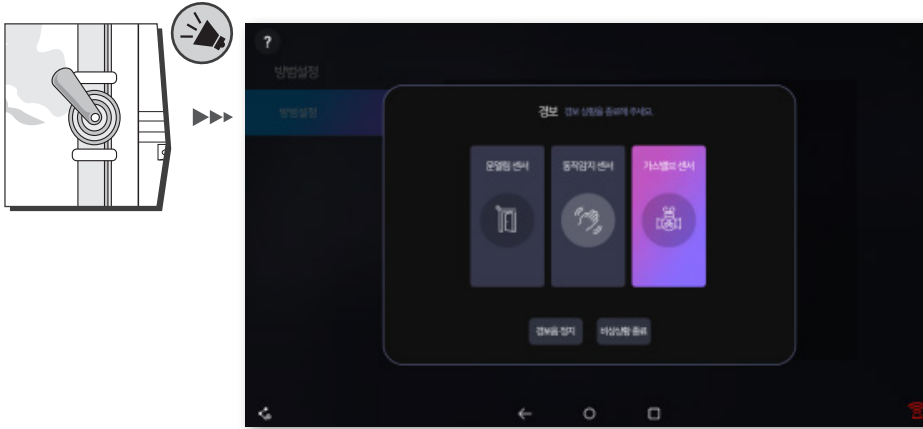


1. 아이콘을 길게 터치합니다.
2. <바로가기 취소>를 클릭하면 해제가 완료됩니다.

※ 현장 사양에 따라 노출되는 아이콘이 다를 수 있습니다.

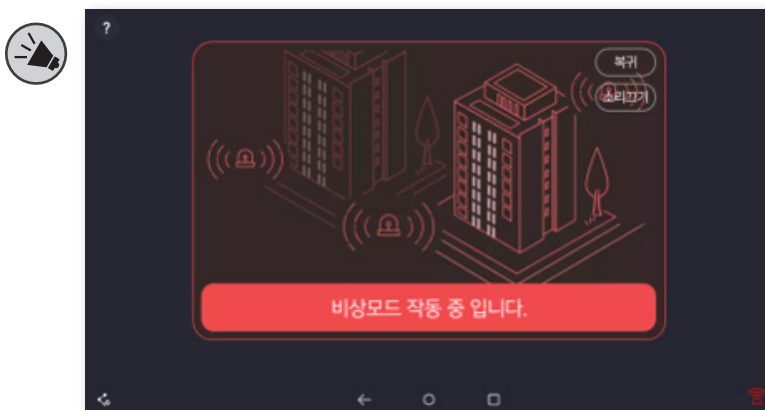
GUI 사용법 _ 방법

1. 가스 누출 감지 시



- 1 **<가스>** 누출 감지 시 **<가스가 새고 있습니다>** 라는 음성멘트가 나오고 가스 아이콘이 깜박거립니다.
- 2 경비실에는 세대의 동/호실 번호가 표시되며 긴급상황이 동시에 전송됩니다.

2. 비상상황 발생 시 / 해제 시

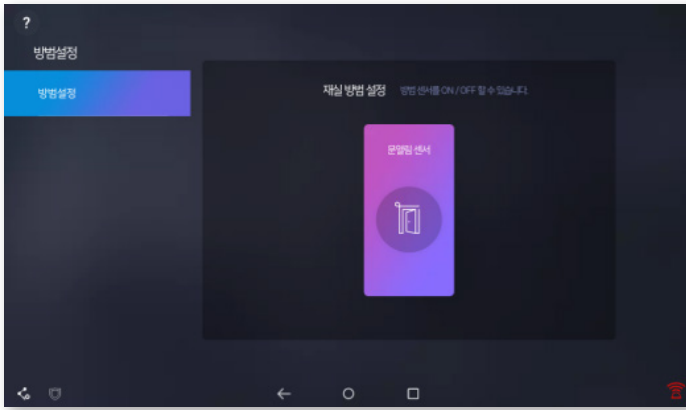


- 1 집안에 긴급한 상황이 발생하면 세대단말기의 **<비상>** 버튼을 약 2초간 누릅니다. **<비상 알림>**이 나옵니다.
- 2 경비실에는 세대의 동/호실 번호가 표시되고 긴급상황이 동시에 전송됩니다. 다시 **<복귀>** 버튼을 약 2초간 누르면 비상이 해제됩니다.



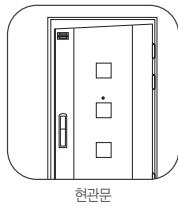
3. 집 안에 있을 때 방법 모드 설정 및 해제

설정하기 전 열려있는 현관문은 반드시 닫으셔야 합니다.



- 1 <문열림 센서> 아이콘을 누릅니다.
- 2 <문열림 센서> 아이콘이 켜지면서 <설정하였습니다.> 음성 멘트가 나오고 방법 설정이 완료됩니다.
- 3 방법 모드를 해제하려면 <문열림 센서> 아이콘을 누릅니다.
- 4 <해제하였습니다.> 음성 멘트가 나오고 <문열림 센서> 아이콘이 꺼집니다. **방법 모드는 완전 해제됩니다.**

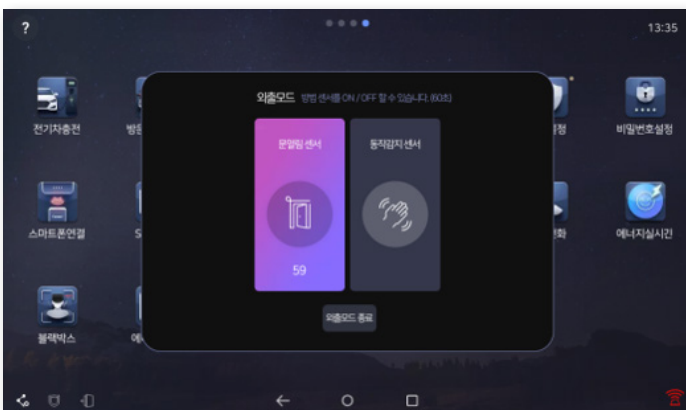
❗ 주의하세요!



문열림 센서 설정시

문이 열려 있으면
방법 설정이 되지 않습니다.

4. 외출 시 방법 모드 설정 및 해제



- 1 <외출모드> 버튼을 누르면 <외출모드를 설정하시겠습니까?>라는 팝업이 나옵니다.
- 2 <네>를 누르면 <외출모드가 설정되었습니다.> 음성멘트가 나오며 방법 기능이 동작하지 않는 외출모드가 설정됩니다.
- 3 <문열림 센서>, <동작감지 센서>를 누르면 1분 후 방법 기능이 설정됩니다.

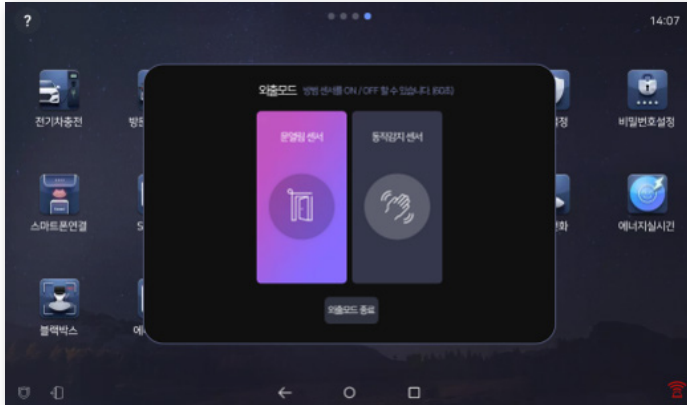
❗ 주의하세요!



- ※외출모드 동작 후 방법모드 설정시에는 약 60초 이내에 방법센서가 부착되어 있는 현관문 밖으로 나가셔야 합니다.
- ※외출시간이 지연될 경우 경보음이 울리므로 경보정지/복귀 후 외출 설정을 다시 하셔야 합니다.
- ※외출모드 설정 시 1분내에 엘레베이터 호출이 되며 가스 및 쿡탑이 닫히고, 조명이 일괄소등됩니다.

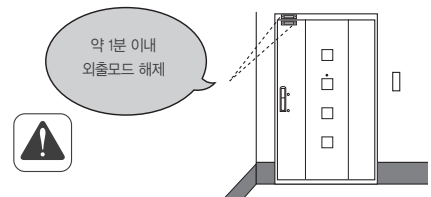
GUI 사용법 - 방법

5. 귀가 후 방법 모드 해제

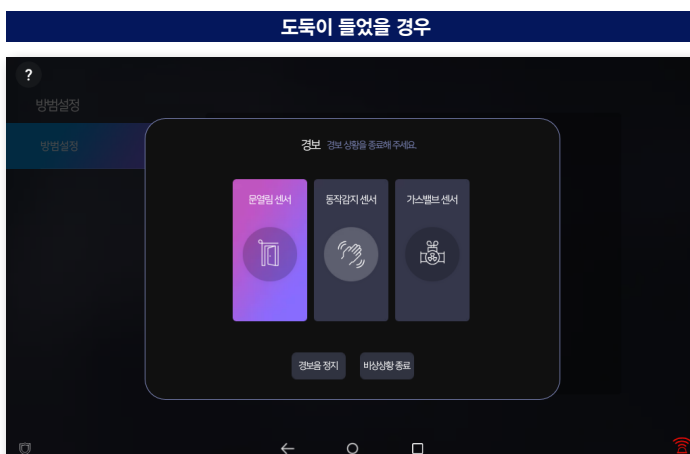


- 1 세대단말기의 **<외출모드 종료>** 버튼을 누르면 **<외출모드가 해제되었습니다.>** 라는 음성멘트가 나옵니다.
- 2 외출모드 해제와 동시에 **<문열림 센서>**, **<동작감지 센서>** 아이콘이 꺼집니다.

ⓘ **알아두세요!**



6. 집 안에 있을 때 방법 모드 설정 이후 도둑이 들었을 경우 경보정지 / 경보복귀



- 1 경보음이 울립니다. 화면상의 **<문열림 센서>** 아이콘이 깜박거립니다.
- 2 동시에 본체에서는 **<도둑이 들었습니다.>** 음성멘트가 나옵니다.
- 3 경비실에는 세대의 동/호실 번호가 표시되며 긴급상황이 동시에 전송됩니다.
- 4 방법센서 동작 후에 경보음을 정지하려면 **<경보를 정지>** 아이콘을 누릅니다. 경보음만 정지합니다. **방법모드는 계속 실행, 동작 중입니다.**
- 5 경보를 복귀하려면 **<비상상황 종료>** 아이콘을 누릅니다. 비밀번호 입력 팝업이 나오고 비밀번호를 입력 합니다.
- 6 **<해제하였습니다.>** 음성멘트와 동시에 방법 센서 동작이 멈추고 **<문열림 센서>** 아이콘이 꺼집니다.

7. 외출 시 방법모드 설정 이후 도둑이 들었을 경우 경보정지 / 경보복귀



- 1 도둑이 들었을 때(센서 감지 후 1분이 지나면) 음성멘트가 나옵니다.
〈도둑이 들었습니다.〉, 〈침입자가 있습니다.〉
- 2 〈문열림 센서〉 또는 〈동작감지 센서〉 아이콘이 깜빡 거립니다.
- 3 경비실에는 세대의 동/호실 번호가 표시되며 긴급상황이 동시에 전송됩니다.
- 4 방법 센서 동작 후에 경보음을 정지하려면 〈경보음 정지〉 아이콘을 누릅니다. 경보음만 정지합니다. **방법 모드는 계속 실행, 동작 중입니다.**
- 5 경보를 복귀하려면 〈비상상황 종료〉 아이콘을 누릅니다. 비밀번호 입력 팝업이 나오고 비밀번호를 입력 합니다.
- 6 〈해제하였습니다.〉, 〈외출모드가 해제되었습니다.〉 음성멘트와 동시에 방법 센서 동작이 멈추고 외출 모드가 해제됩니다.

④ 주의하세요!

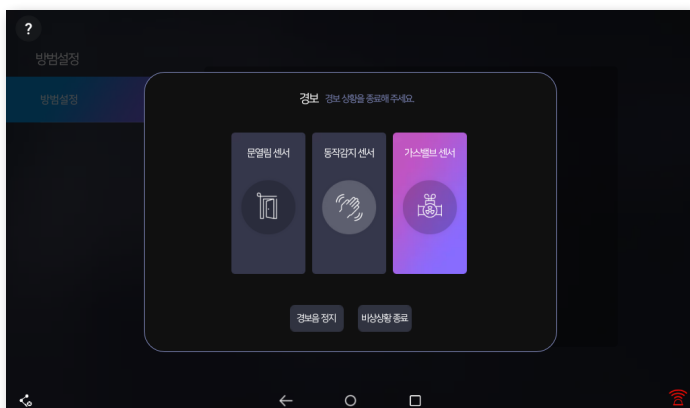
※설치된 센서를 통해 침입자의 여부를 알려줍니다.

★음선시양★



8. 긴급상황이 발생할 경우 경보정지 및 경보복귀

※가스 센서를 통해 긴급상황 발생을 예방해줍니다.



※만약, 가스가 계속 누출되고 있으면 경보가 재발생 됩니다.

- 1 경보음이 울리면서 세대단말기(월패드)에서는 음성멘트가 나오며 현재 상황을 알려줍니다.
〈가스〉 아이콘이 켜지고 깜빡거립니다.
- 2 〈경보음 정지〉 아이콘을 누르면 음성멘트가 정지합니다.
- 3 〈경보음 정지〉 중 또 다른 긴급상황이 발생하면 경보 정지모드는 해제됩니다.
- 4 처음 발생한 음성멘트와 새로 발생한 음성멘트가 순차적으로 나옵니다.
- 5 경비실에는 세대의 동/호실 번호가 표시되며 긴급상황이 동시에 전송됩니다.
- 6 경보를 복귀하려면 〈비상상황 종료〉 아이콘을 누릅니다. 비밀번호 입력 팝업이 나오고 비밀번호를 입력 합니다.
- 7 〈해제하였습니다.〉 음성멘트와 동시에 방법센서 동작이 멈추고 〈가스밸브 센서〉 아이콘이 꺼집니다.

음성멘트

가스누출 : 〈가스가 새고 있습니다.〉

GUI 사용법 - 통화

1. 통화 메뉴 안내

임주자간의 원활한 커뮤니케이션을 위한 메뉴입니다. 경비실/관리실/세대간 통화/ 전화 등의 커뮤니케이션이 가능합니다.



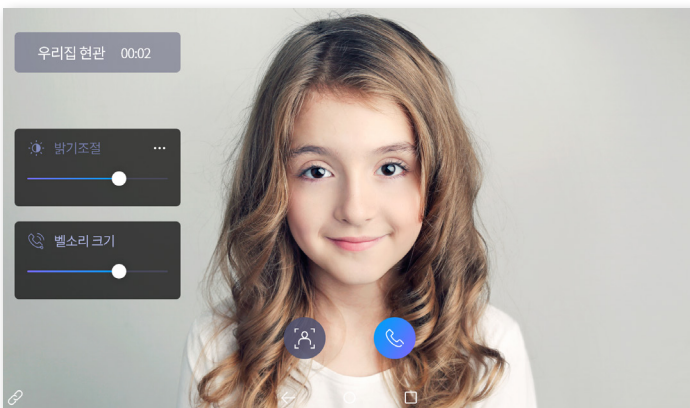
※ 현장 사양에 따라 노출되는 아이콘이 다를 수 있습니다.

- 1 본체 화면에서 <우리집현관>, <세대 간 통화>, <관리실통화>, <경비실통화> 아이콘을 누릅니다.

- 우리집현관 ▶ 현재 방문한 손님의 영상을 확인할 수 있습니다.
- 세대통화 ▶ 세대와 세대간 통화가 가능합니다.
- 경비실관리실 ▶ 경비실 또는 관리실 호출 및 통화가 가능합니다.

2. 문 밖의 상황을 보려면

문 밖의 상황은 세대현관만 볼 수 있습니다. / 문열림은 통화시에만 가능합니다.



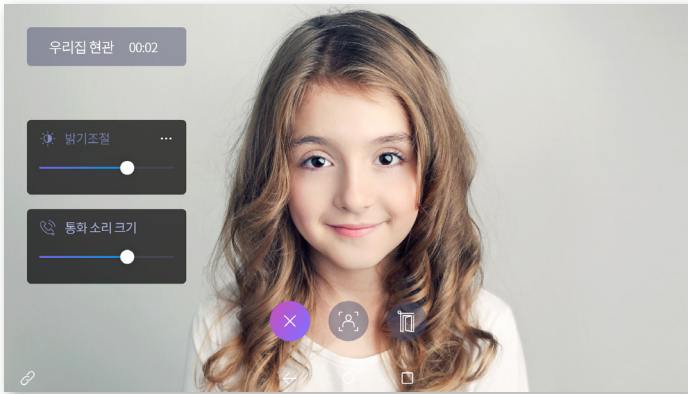
- 1 <우리집현관> 아이콘을 누르면 현관 밖의 영상이 나타납니다.
- 2 <통화> 아이콘이나 세대단말기의 <통화> 버튼을 누르면 현관과 통화가 연결됩니다.
- 3 현관 모니터링을 마치시려면 <종료> 아이콘이나 세대단말기의 <통화> 버튼을 누르시면 됩니다.

참고하세요!

- 영상 저장 버튼을 누르면 현관영상이 저장됩니다.
(방문자 조회 메뉴에서 확인 가능합니다.)

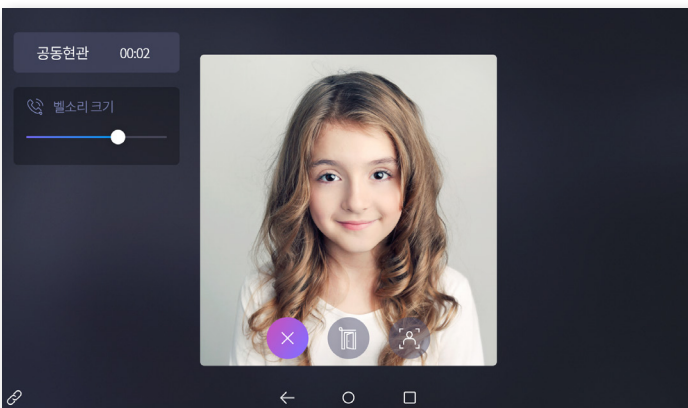
(※플화면은 현관통화만 가능합니다.)

3. 현관통화 (방문객이 찾아오면)



- 1 방문객이 세대현관에서 현관카메라의 **<호출>** 버튼을 누르면 **<세대현관에서 호출 신호가 옵니다.>** 라고 음성멘트가 나옵니다. (※이때, 영상 화면이 자동 캡처 저장됩니다.) 실내의 세대단말기(월패드)화면을 통해 방문객의 영상이 나타납니다.
- 2 세대단말기의 **<통화>** 버튼 또는 화면상의 통화 아이콘을 누르고 **<통화>** 버튼 LED가 켜짐) 통화합니다.
통화가 끝난 후 다시 **<통화>** 버튼을 누르면 화면이 꺼집니다. **<통화>** 버튼 LED도 함께 꺼집니다.
3분 이상 통화시에는 자동으로 종료됩니다.

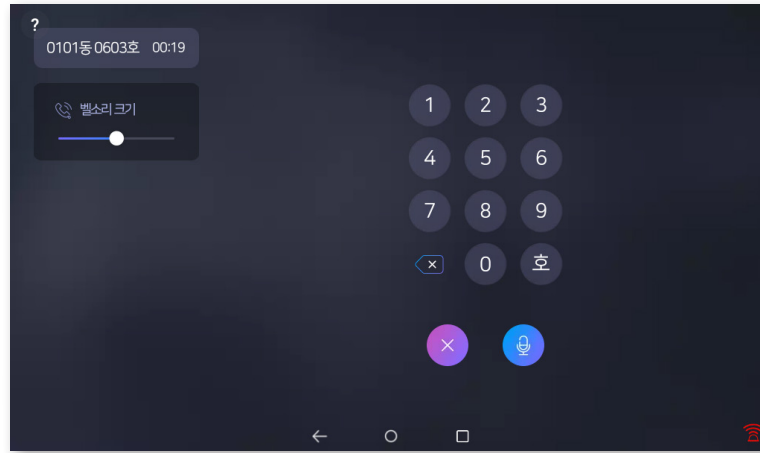
4. 공동 / 세대현관문 열기



- 1 공동현관에서 호출이 오면 **<공동현관에서 호출 신호가 옵니다.>** 라는 음성멘트가 나옵니다. (※이때, 영상 화면이 자동 캡처 저장됩니다.) 실내의 세대단말기 (월패드) 화면을 통해 방문객의 영상이 나타납니다.
- 2 공동현관과 통화를 연결한 다음 세대단말기의 **<문열림>** 버튼 또는 화면상의 **<문열림>** 아이콘을 누르면 공동현관문이 열립니다. (문열림 LED가 켜졌다가 꺼집니다.)

GUI 사용법 - 통화

5. 세대간 통화하기(음성통화)



- 1 <세대통화> 아이콘을 누릅니다.
- 2 호출할 세대의 <동> 번호를 입력한 후에 <호> 아이콘을 누릅니다.
예) 2012동이면 2 0 1 2 아이콘을 누릅니다.
- 3 호출할 세대의 <호> 번호를 입력한 후에 <호> 아이콘을 누릅니다.
예) 2208호면 2 2 0 8 아이콘을 누릅니다.
- 4 호출할 세대의 <동>, <호> 번호를 입력하였으면 <음성통화> 아이콘을 누릅니다. <통화> 버튼 LED가 켜지고 <세대를 호출하였습니다.> 라는 음성멘트가 나옵니다.

- 5 세대주소를 입력한 후, 통화 아이콘을 눌렀을 때 다음과 같은 메시지가 나올 경우는.. <우리 집으로 전화할 수 없습니다.> 일때에는 자기 세대로 통화를 시도했을 때 나타나는 메시지입니다. 타 세대번호를 입력해야 합니다.
※세대통화중이거나 전화통화중인 세대에 통화를 시도하면 <세대가 통화중입니다. 잠시 후 다시 시도해 주세요> 또는 <연결에 대한 응답이 없습니다. 잠시 후 다시 시도해 주세요> 라는 메시지가 나옵니다. 이 경우 잠시 후에 다시 시도하시면 됩니다.
※ 세대통화 중 현관에서의 호출이 온 경우 상단에 <~에서 호출이 왔습니다.> 라는 메시지가 나옵니다. 이 경우 UI 상의 종료 버튼을 누르거나 물리 통화기 버튼을 누르면 바로 통화가 가능합니다.

- 6 상대방이 응답하면 통화가 자동으로 연결됩니다.

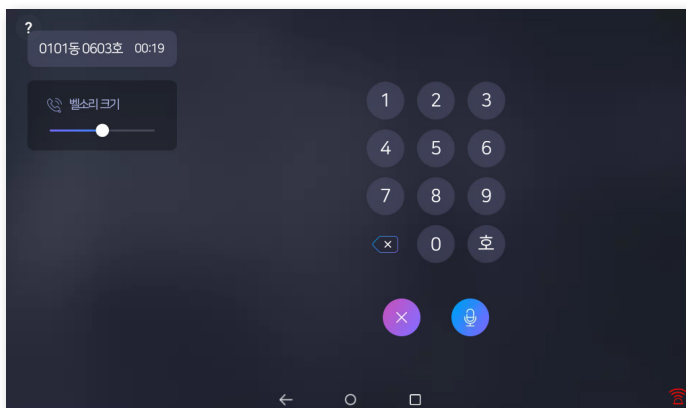
- 7 <끊기> 아이콘을 누르면 통화가 종료됩니다. **통화 후 약 3분이 지나면 자동으로 종료됩니다.**

① 참고하세요!

[동/호 번호 입력을 수정 하시려면]

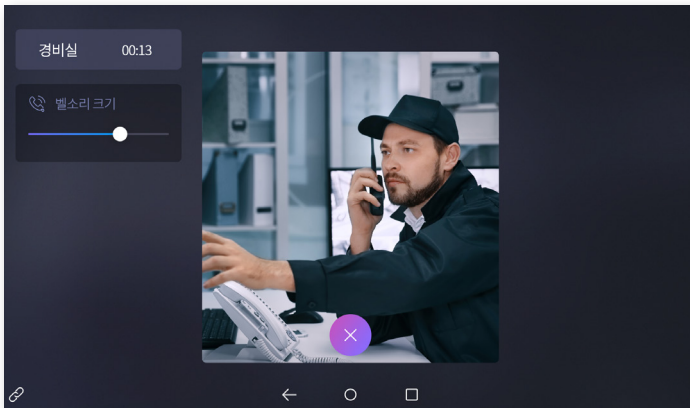
<X> 아이콘을 눌러서 입력한 숫자를 삭제하고원하는 숫자를 재입력하여 수정하시면 됩니다.

6. 다른 세대에서 호출이 오면



- 1 세대단말기(월패드)에서 음성멘트가 나오고 <통화> 버튼 LED가 깜박거립니다.
- 2 <통화> 버튼 또는 세대통화 화면상의 <음성통화> 아이콘을 누르면 통화가 연결됩니다.
- 3 통화가 끝나면 <통화> 버튼 또는 세대통화 화면상의 <끊기> 아이콘을 눌러서 통화를 종료합니다.

7. 세대에서 경비·관리실 연결하기



※ 경비실

- 1 화면에서 **<경비실>** 아이콘을 누르면 경비실로 호출이 갑니다.
- 2 **<종료>** 아이콘을 누르면 경비실과 통화가 종료됩니다. **3분 이상 통화시에는 자동으로 종료됩니다.**

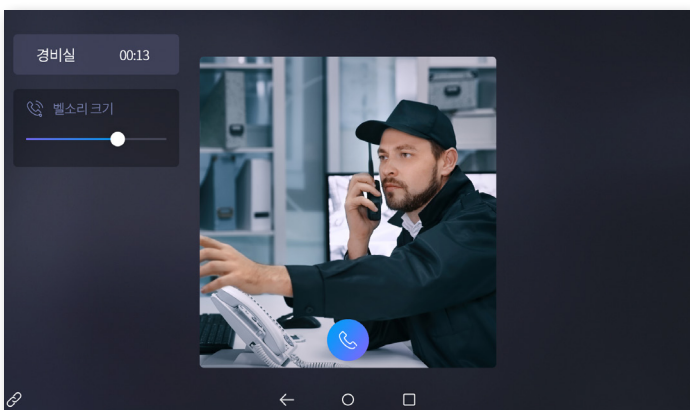
※ 관리실

- 3 화면에서 **<관리실>** 아이콘을 누르면 관리실로 호출이 갑니다.
- 4 **<종료>** 아이콘을 누르면 관리실과 통화가 종료됩니다. **3분 이상 통화시에는 자동으로 종료됩니다.**

① 메세지 안내

- ▶ <통화중입니다. 잠시 후 다시 시도해주세요> 혹은 <연결에 대한 응답이 없습니다. 잠시 후 다시 시도해 주세요> 일때는, 잠시 후에 다시 시도하시면 됩니다.
- ※ 경비실에서 호출이 오거나, 경비실 통화 버튼을 눌러 호출한 경우 화면에 경비실 화면이 나오시면 통화 버튼이 깜박이면 통화 버튼을 눌러 통화를 하면 됩니다.
- ※ 관리실도 위와 같습니다.

8. 경비·관리실에서 세대로 호출이 오면



- 1 **<경비실 또는 관리실에서 호출이 왔습니다.>** 음성멘트가 나오고, **<경비실, 관리실>** 화면으로 이동합니다.

- 2 **<통화>** 아이콘을 누르면 통화가 연결됩니다. 경비실 또는 관리실과 통화합니다. **3분 이상 통화시에는 자동으로 종료됩니다.**

- 3 **<종료>** 아이콘을 누르면 경비실과 통화가 종료됩니다.

① 메세지 안내

- 통화 후 3분이 지나면 자동으로 종료됩니다.
- 세대통화 중에 다른 개체(국선, 세대통화 등)의 통화를 시도할 경우에는 다음과 같은 메시지가 나옵니다. **<지금은 세대가 통화 중이오니, 통화 종료 후에 시도해 주세요.>**

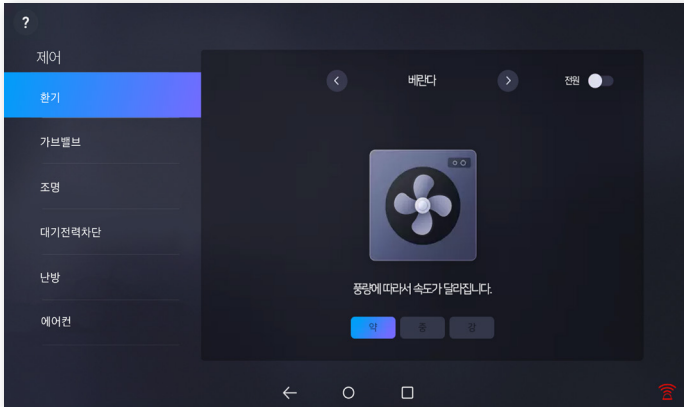
GUI 사용법 _ 통화

9. 경비실과 세대간 통화중 전화 · 현관에 방문객이 왔을 경우



GUI 사용법 _ 제어

세대의 기기 등을 손쉽게 제어 할 수 있는 메뉴입니다.

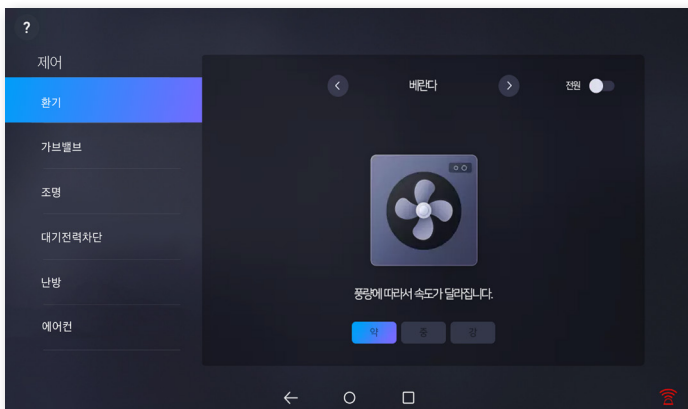


1 본체 화면에서 **<제어>** 관련 아이콘을 누릅니다.

메뉴안내

- | | |
|--------|---|
| 환기 | ▶ 환기를 켜거나 끌 수 있습니다. |
| 가스밸브 | ▶ 가스밸브의 상태 여부를 알 수 있습니다. 열려있는 경우 닫을 수 있습니다. |
| 조명 | ▶ 원하는 장소의 조명을 손쉽게 제어할 수 있습니다. |
| 대기전력차단 | ▶ 대기전력 콘센트를 제어할 수 있습니다. |
| 난방 | ▶ 난방기기를 켜거나 끌 수 있습니다. |
| 에어컨 | ▶ 에어컨을 켜거나 끌 수 있습니다. |

2. 환기 제어



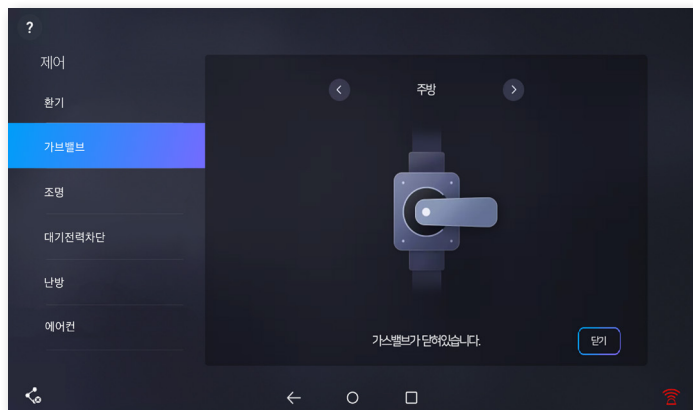
1 **<환기>** 아이콘을 누릅니다.

2 환기 제어로써, 전원 및 풍량 조절이 가능합니다.

! 주의하세요!

※세대에 따라 환기 시스템이 없을 수도 있습니다.

3. 가스밸브 제어

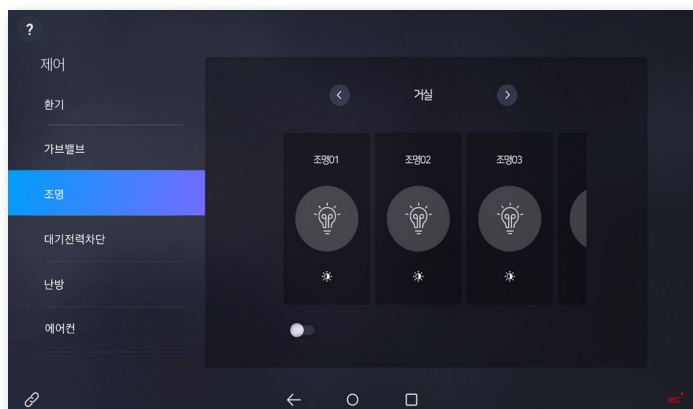


- 1 **<가스밸브>** 아이콘을 누릅니다. 가스밸브가 열려 있을 경우 **<가스밸브가 열려있습니다>** 가 화면에 표시됩니다.
- 2 **<닫기>** 아이콘을 누릅니다.
- 3 **<가스밸브가 닫혀 있습니다.>** 라고 메시지로 보여주고, 가스밸브가 닫힙니다.

! 주의하세요!

※안전상의 이유로 가스밸브 제어는 닫기만 가능합니다.

4. 개별 조명 제어 · 전체 조명 제어



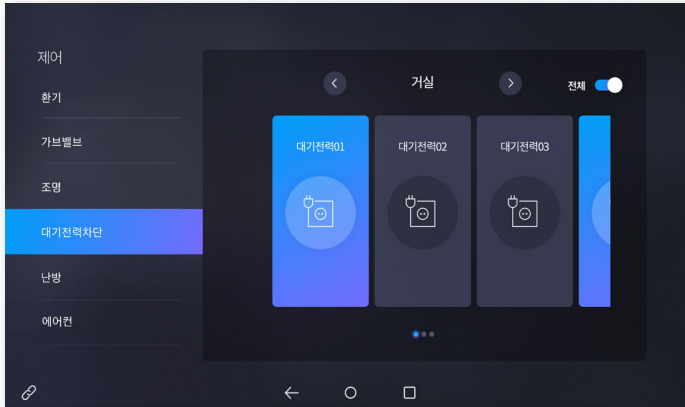
- 1 **<조명>** 아이콘을 누르고, 해당하는 조명 아이콘을 각각 선택하여 조명을 켜거나 끕니다.
- 2 버튼을 터치하면, 선택한 방의 상태를 보여줍니다.
- 3 방의 전체조명을 **<ON/OFF>** 로 설정할 수 있습니다.

! 주의하세요!

※ <장치가 응답이 없습니다.>라는 메시지가 나오면 잠시 후에 다시 시도해 보시고, 반복적으로 나타나면 A/S센터에 문의해 주시기 바랍니다.
※ 조명 수는 세대마다 다를 수 있습니다.

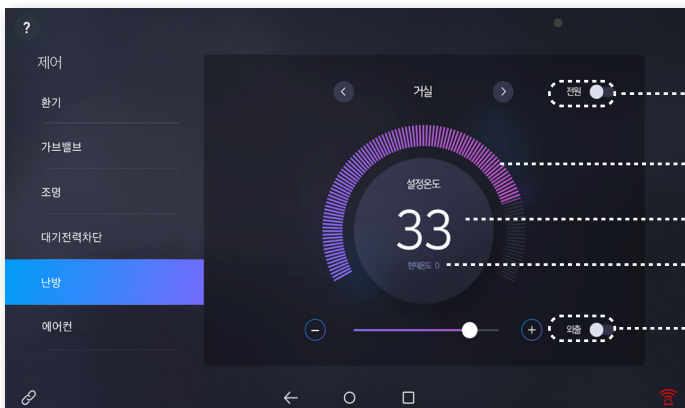
GUI 사용법 _ 제어

5. 대기전력 차단



- 1 <대기전력차단> 아이콘을 누릅니다.
- 2 버튼을 터치하면, 선택한 방의 상태를 보여줍니다.
- 3 방의 전체 대기전력차단을 <ON/OFF> 로 설정할 수 있습니다.

6. 난방 제어



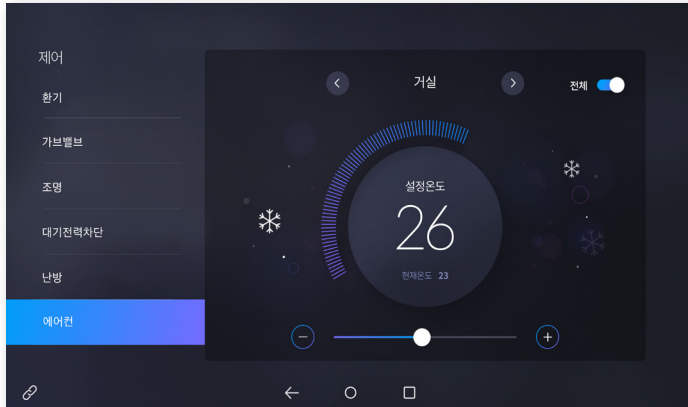
- 난방 ON/OFF 버튼
- 설정온도 조절 버튼 :
설정 온도를 올리거나 낮춥니다.
- 설정온도 :
보일러에 설정된 온도를 나타냅니다.
- 현재온도 :
현재의 실내온도를 나타냅니다
- 외출 ON/OFF 버튼

- 1 각방 제어기로써, 원하는 방을 터치하면 방의 현재온도, 설정온도, 난방 ON/OFF 여부를 제어할 수 있습니다. 세대마다 집의 크기에 따라 방 개수가 다릅니다. 전원 버튼이 켜있는 상태는 난방중 입니다.

① 주의하세요!

- ※난방기기의 상세한 작동방법은 별도의 난방기기 사용설명서를 참고하시기 바랍니다.
- ※세대마다 집의 크기에 따라 방의 개수가 다릅니다.
- ※단지 옵션에 따라 각방 제어기의 외출버튼 혹은 전원버튼이 없을 수 있습니다.

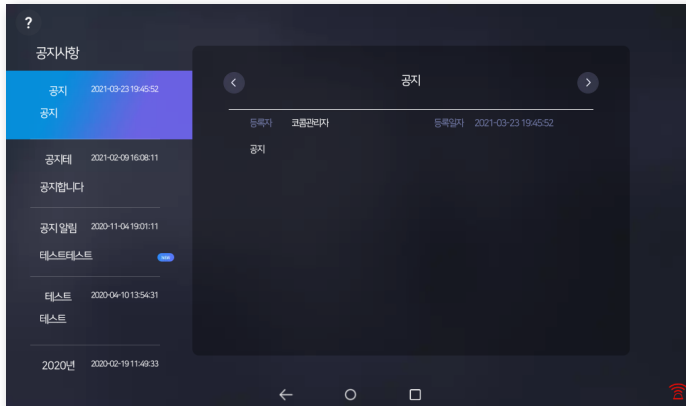
7. 에어컨 제어 (옵선 선택 세대에만 적용)



- 1 <에어컨> 아이콘을 누릅니다.
- 2 제어하려는 위치를 선택합니다.
- 3 해당 위치의 온도를 설정 및 제어합니다.

GUI 사용법 - 조회

1. 공지사항



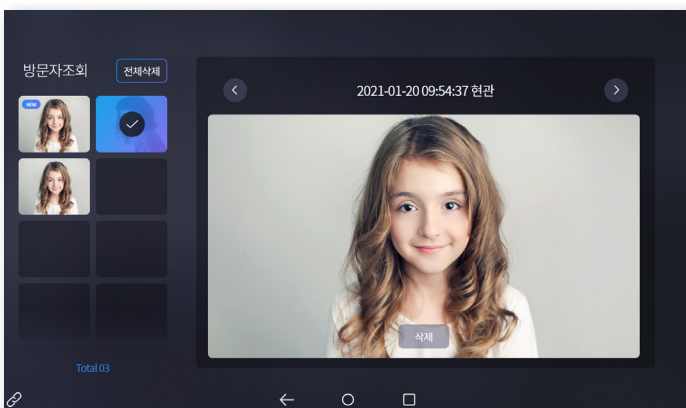
1 **<공지사항>** 아이콘을 누르면, 공지사항 화면으로 이동합니다.

2 최근 공지사항을 확인할 수 있습니다. 8개까지 확인 가능하며, 지나간 내용은 단지 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

❗ 주의하세요!

· 읽지 않은 공지사항은 'new' 가 표시됩니다.

2. 방문자 확인하기



1 **<방문자조회>** 아이콘을 누르면, 방문자 정보를 보여줍니다.

2 새로 저장된 영상이 있는 경우 **<새로운 영상이 있습니다.>**라는 메시지가 나옵니다. 새로운 영상이 없을 경우 **<새로운 영상이 없습니다.>**라는 메시지가 나옵니다.

3 **<방문자확인>**의 초기화면은 최근 방문 저장된 영상 순서대로 보여줍니다.

❗ 주의하세요!

- 저장 개수는 현장에 따라 달라질 수 있습니다.
- 최대 64개의 방문자 영상이 저장됩니다.
- (64개 이후의 영상은 오래된 방문순으로 기존 목록은 자동으로 삭제됩니다.)

3. 방문자 화면 영상을 선택 삭제하려면

- 1** 좌측 리스트에서 삭제할 사진을 선택 후 **<삭제>** 아이콘을 누릅니다.
- 2** **<확인>** 아이콘을 누르면 선택된 목록이 삭제됩니다.

현재 영상목록만 삭제됩니다.

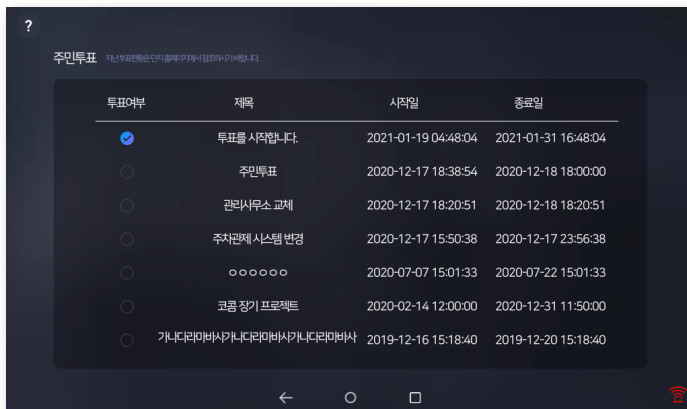
4. 방문자 화면 영상을 모두 지우려면

- 1** **<전체삭제>** 아이콘을 누릅니다.
- 2** **<확인>** 아이콘을 누르면 저장된 방문자 목록이 모두 삭제됩니다.

❗ 주의하세요!

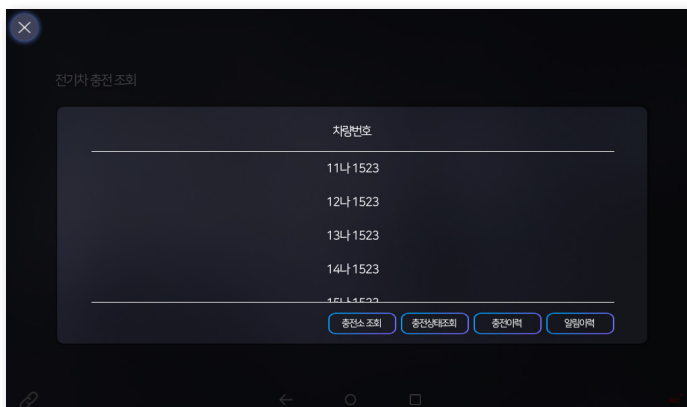
· 저장된 영상 이미지를 무단 배포 시 발생하는 문제에 대해서는 당사가 책임지지 않습니다.

5. 주민투표



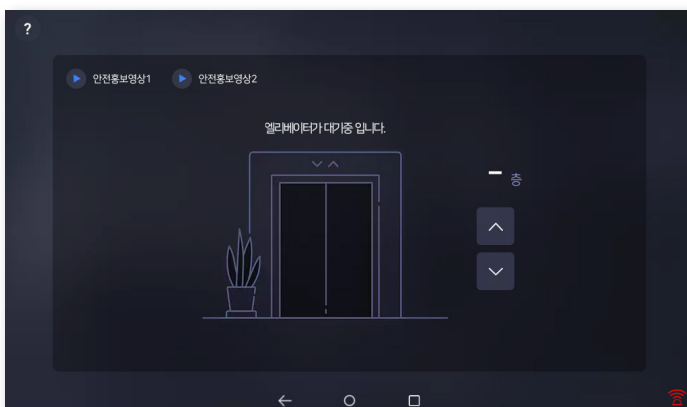
- 1 **〈주민투표〉** 아이콘을 누르면, 주민투표 화면으로 이동합니다.
- 2 투표의 내용을 보고 투표를 합니다.

6. 전기차 충전



- 1 **〈전기차 충전〉** 아이콘을 누르면, 전기차 충전 화면으로 이동합니다.
- 2 전기차 충전소 조회 / 내 차량 충전상태 조회
충전이력 / 알림이력 등을 확인 할 수 있습니다.

7. 엘리베이터 호출



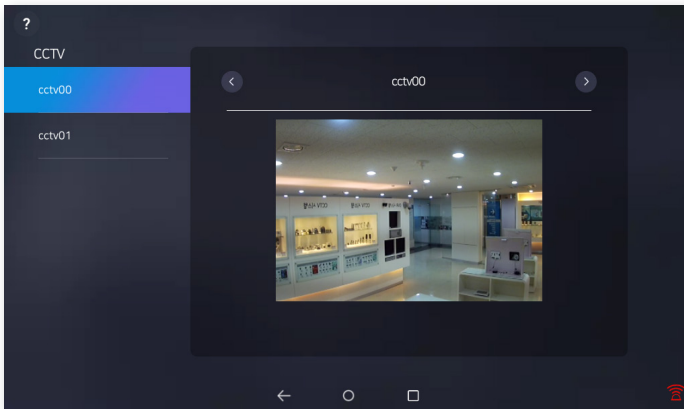
- 1 **〈E/V 호출〉** 아이콘을 누르면, 엘리베이터 호출 화면으로 이동합니다.
- 2 위/아래 버튼을 눌러서 엘리베이터를 호출할 수 있습니다.

❗ 참고하세요!

- 〈승강기 이동 중에는 재호출이 불가능합니다〉: 위 혹은 아래 방향 버튼을 누르면 호출이 되고, 도착하기 전에는 재호출이 불가능합니다.
- 〈승강기에서 응답이 없습니다〉: 호출 후에, 승강기 시스템으로부터 응답이 없을 경우입니다. 재호출 해보시고, 계속 나타나면 A/S 센터에 문의해주시기 바랍니다. 서버와의 연결이 끊어진 경우도 해당됨
- 〈승강기 에러 입니다〉: 승강기가 점검 혹은 이상이 있는 경우이오니, 계속 나타나면 승강기 상태를 확인해보시거나, 단지 내 관리사무소에 문의해주시기 바랍니다.

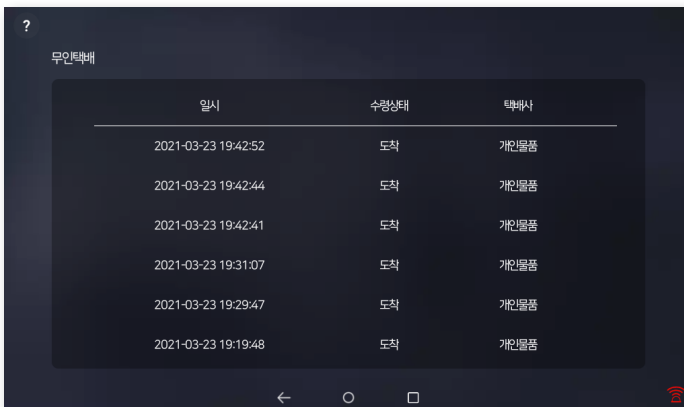
GUI 사용법 _ 조회

8. CCTV



- 1 **<CCTV>** 아이콘을 누르면, CCTV 화면으로 이동합니다.
- 2 원하는 장소를 누르면 해당 장소의 CCTV 화면을 보여줍니다.

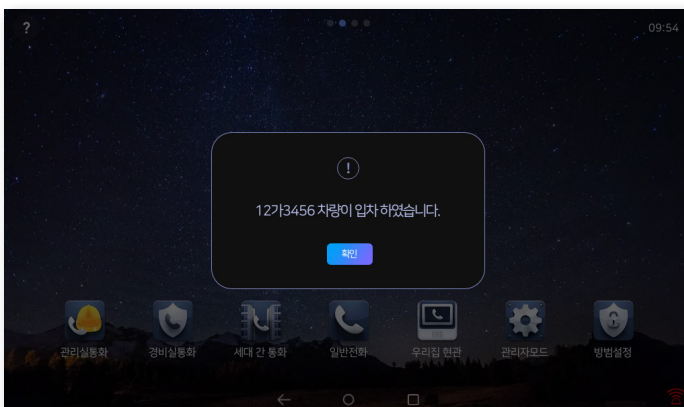
9. 무인택배



- 1 **<무인택배함>** 아이콘을 누르면, 택배조회 화면으로 이동합니다.
- 2 무인택배 리스트를 확인할 수 있으며, 택배가 도착할 경우 **<택배가 도착했습니다>** 라는 멘트가 나옵니다.

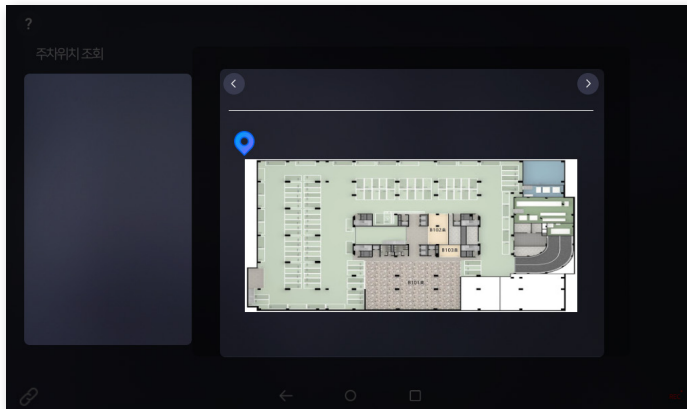
10. 주차알림

주차알림 기능은 생활정보의 메뉴로 포함된 것이 아니고, 차량 입차시, 음성멘트와 함께 팝업메시지로 주차정보가 (입차시간, 차량번호) 10초간 보여집니다.



- ❗ **주의하세요!**
- 차량이 입차할 경우에는 <차량이 입차하였습니다.> 라는 음성멘트가 나옵니다.

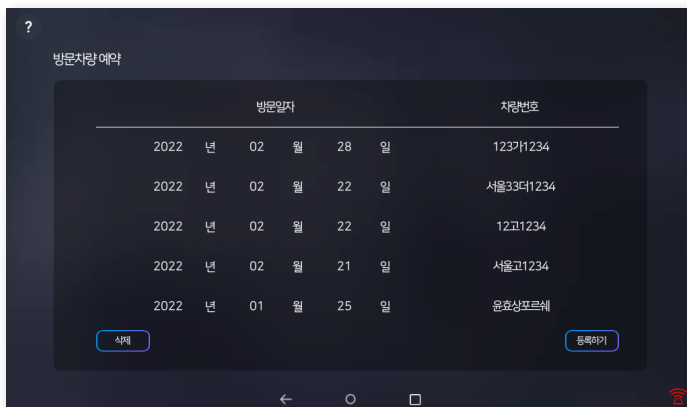
11. 주차위치



1 **〈주차위치〉** 아이콘을 누르면, 주차위치 화면으로 이동합니다.

2 우리 집 차량의 주차위치를 확인할 수 있습니다.

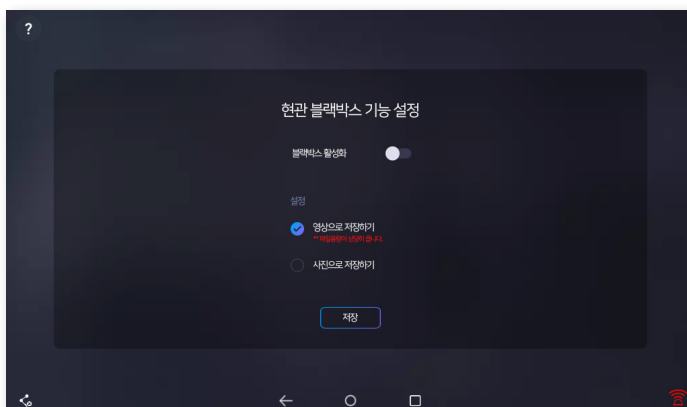
12. 방문차량 예약



1 **〈방문차량 예약〉** 아이콘을 누르면, 방문차량 예약 화면으로 이동합니다.

2 방문차량 예약 및 삭제가 가능합니다.

13. 현관 블랙박스



1 **〈현관 블랙박스〉** 아이콘을 누르면,
현관 블랙박스 기능 설정 화면으로 이동합니다.

2 블랙박스 활성화 시, 영상 혹은 사진으로 저장이 가능합니다.

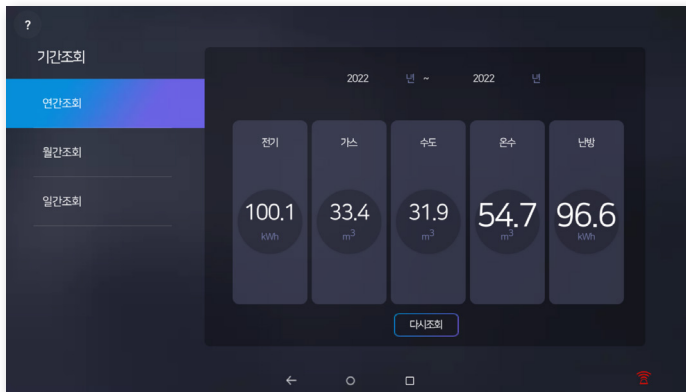
GUI 사용법 _ 에너지

1. 에너지 평균사용량 조회



- 1 **<에너지평균>** 아이콘을 누릅니다.
- 2 에너지 사용량을 해당 세대의 금월, 전월, 금월 동일 평형 평균, 전월 동일 평형 평균, 전년도 사용량을 그래프와 숫자로 확인할 수 있습니다.
- 3 목표값 설정 버튼을 터치하면 해당 에너지의 목표치를 설정할 수 있으며, 목표를 초과한 경우 팝업 메시지를 띄워줍니다.

2. 에너지 기간 조회

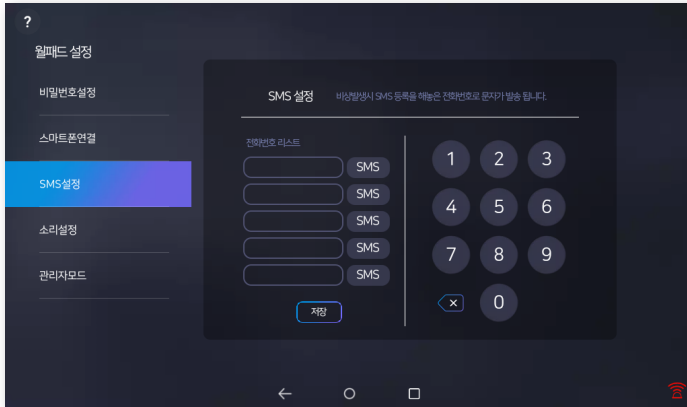


- 1 **〈기간조회〉** 아이콘을 누릅니다.
- 2 설정한 기간동안 에너지 사용량을 연간,월간,일간으로 조회할 수 있습니다.

환경설정 - 설정

1. 설정 메뉴 안내

단말기가 가지고 있는 환경을 손쉽게 설정할 수 있는 메뉴입니다.



- 1 본체 화면에서 **<설정>** 관련 아이콘을 누릅니다.
- 2 다음과 같은 화면으로 이동합니다.

메뉴안내

- | | | | |
|--------|------------------------------------|-------|------------------------------|
| 소리 설정 | ▶ 통화음, 음성멘트의 음량을 조절할 수 있습니다. | 비밀번호 | ▶ 공동현관의 세대 비밀번호를 설정할 수 있습니다. |
| SMS 설정 | ▶ 세대에 발생하는 비상상황을 SMS로 알려주는 서비스입니다. | 관리자설정 | ▶ 관리자가 설정하는 항목입니다. |

2. 소리 설정



- 1 **<소리>** 아이콘을 누릅니다.
- 2 사운드설정을 위한 화면이 보입니다.
통화음과 음성멘트의 음량을 조절합니다.

메뉴안내

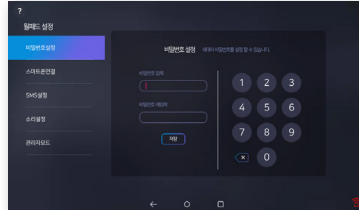
- | | | | |
|---------|----------------------|--------|--|
| 알림설정 | ▶ 알림멘트 여부를 설정합니다. | 버튼 타치음 | ▶ 버튼 타치음의 볼륨을 조절합니다. |
| 통화 호출음 | ▶ 통화 호출음의 볼륨을 조절합니다. | 초기화 | ▶ 설정값들을 초기화 시킵니다. (설정단계는 총 10단계이며, 초기값은 '5'입니다.) |
| 메시지 알림음 | ▶ 알림멘트의 볼륨을 조절합니다. | | |

3. 비밀번호 설정

1 <비밀번호> 아이콘을 누릅니다.



2 비밀번호 설정 창이 뜹니다.
세대 비밀번호를 설정하고 저장합니다.



※ 설정한 비밀번호 분실시 비밀번호 입력창에 '15770051' 을 입력하면 설정 창이 뜹니다.
비밀번호를 재설정하여 사용하시면 됩니다.

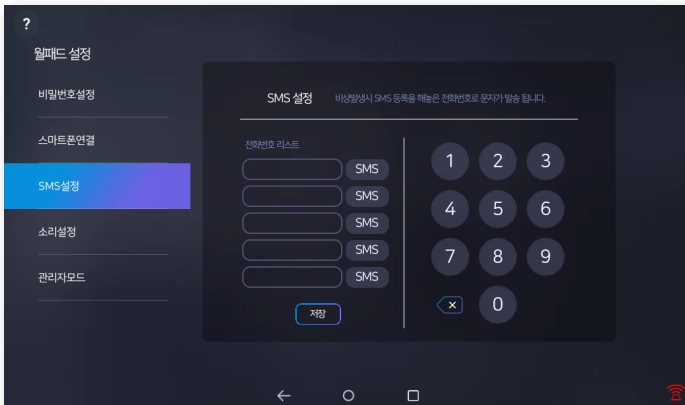
메뉴안내

- 비밀번호 입력 창 ▶ 비밀번호 입력 창 해당 창을 선택(터치)한 후 숫자를 입력합니다.
- 비밀번호 ▶ 공동현관의 세대 비밀번호를 설정할 수 있습니다.

❗ 주의하세요!

- 비밀번호는 공동현관 출입에 사용되는 비밀번호이므로 사용/관리시 각별히 유의하시기 바랍니다.
- ※ 비밀번호 설정 후 반드시 '저장' 버튼을 눌러 저장하시기 바랍니다.

4. SMS 설정



1 <SMS> 아이콘을 누릅니다.

2 전화번호는 5개까지 저장됩니다. 비상 발생 시 외출모드이면 SMS 등록을 해놓은 전화번호로 문자발송이 됩니다.

메뉴안내

- 전화번호 입력 ▶ 전화번호 입력창에 전화번호를 입력합니다. 전화번호는 5개까지 입력가능합니다
- 저 장 ▶ 설정한 전화번호를 저장합니다.

❗ 주의하세요!

- 비상, 방범 상황 발생 시 저장된 전화번호로 SMS 문자가 발송됩니다.
- 비상발생시, 세대기의 홈네트워크망 연결이 끊어진 경우 문자 발송이 되지 않습니다.

캐슬 스마트홈 매뉴얼

대표메일 : castlesmarthome@ldcc.kr

대표전화 : 02-2626-6999

캐슬 스마트홈 매뉴얼

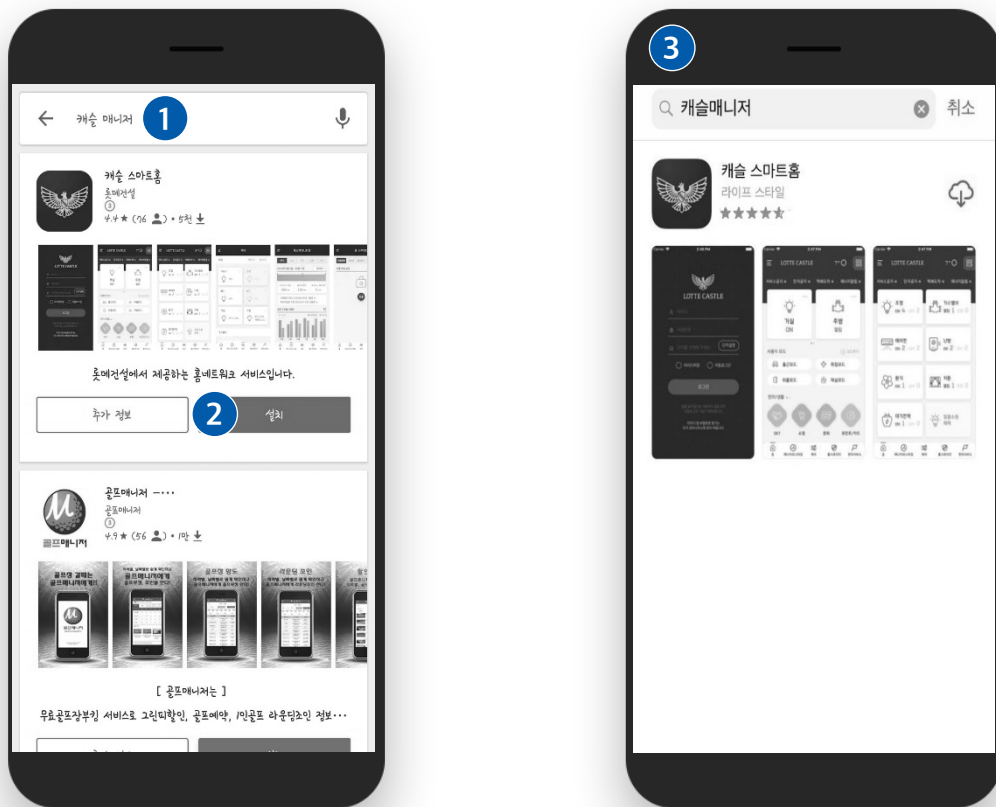
롯데건설

1. 설치 방법

1.1 안드로이드

- 설치상세

■ 캐슬 스마트홈 검색



■ 주요처리

- ① "캐슬 매니저", "캐슬 스마트홈" 두 단어 모두 검색 가능합니다.
- ② 버튼을 눌러 설치하실 수 있습니다.
- ③ 설치 상세 페이지로 이동 하실 수 있습니다.

캐슬 스마트홈 매뉴얼

2. 공통 화면

1.1 로그인

- 기능상세
- 화면개요

- 앱 실행 시 보여지는 로그인 화면
- 아이디와 패스워드는 관리사무소를 통해 발급 받거나 닥 내 Wall pad에서 회원가입이 가능합니다.



■ 주요처리

- ① 사용자의 아이디를 입력 할 수 있다.
- ② 사용자의 비밀번호를 입력 할 수 있다.
- ③ 단지설정 버튼을 터치하면 단지설정 화면으로 이동한다.
- ④ 선택한 상태로 로그인 후 앱을 재실행하면 아이디가 자동 노출 된다.
- ⑤ 선택한 상태로 로그인 후 앱을 재실행하면 자동 로그인 처리된다.
- ⑥ 아이디, 비밀번호, 단지정보가 모두 일치하면 로그인 처리된다.
- ⑦ 아이디 및 비밀번호 찾기 관련 안내 문구를 보여 준다.

캐슬 스마트홈 매뉴얼

1.2 메인(포탈형)

- 기능상세
- 화면개요

- 로그인 성공시 처음으로 보여지는 홈화면
- 입주 시 안내된 각 단지별 서비스와 특성에 따라 일부 메뉴 및 기능이 다르게 제공 될 수 있습니다.



■ 주요처리

- ① 메인 화면 UI(포털 + 대쉬보드)를 전환 할 수 있다.
- ② 현재 날씨정보를 보여준다.
※ 날씨 정보가 제공 될 경우에만 노출된다.
- ③ 터치시 더보기 메뉴를 보여준다.
- ④ 서비스 공지, 단지 공지, 택배도착, 에너지 알림 관련 신규 건이 있을 경우 "N" 표시 메뉴명을 터치시 해당 화면으로 이동한다.
※ 택배도착 및 에너지알림의 경우 단지에서 지원하는 경우에만 노출 된다.
- ⑤ 즐겨찾기로 등록한 기기들을 카드 UI 형태로 보여준다. 카드UI 를 터치하여 on/off 처리를 할 수 있다.
- ⑥ 등록된 사용자 모드를 보여 준다. 해당 모드를 터치 할 경우 실행 할 수 있다.
- ⑦ 사용자 모드를 추가하기 위해 터치 할 경우 해당 화면으로 이동한다. 사용자 모드는 최대 8개까지 추가 할 수 있다.
이미 추가한 모드의 경우 더보기 메뉴 > 사용자모드 메뉴 를 통해 편집이 가능하다.
- ⑧ 편의/생활 관련 카테고리를 나누어 보여준다. 각 카테고리 별로 등록된 앱을 보여준다.
등록된 앱들을 터치시 앱을 실행하거나 설치 하는 페이지로 이동한다.
- ⑨ 하단 바에는 총 5가지의 메뉴가 노출 된다. 각각의 버튼을 터치 할 경우 해당 화면으로 이동한다.
※ 편의 서비스의 경우 해당 기능을 지원하는 경우에만 버튼이 노출된다.

 자세한 상세 매뉴얼은 롯데캐슬 홈페이지에서 다운로드 하실 수 있습니다.

www.lottecastle.co.kr > 입주정보 > 입주가이드 > 캐슬스마트홈 매뉴얼

 캐슬 스마트홈 고객 안내센터

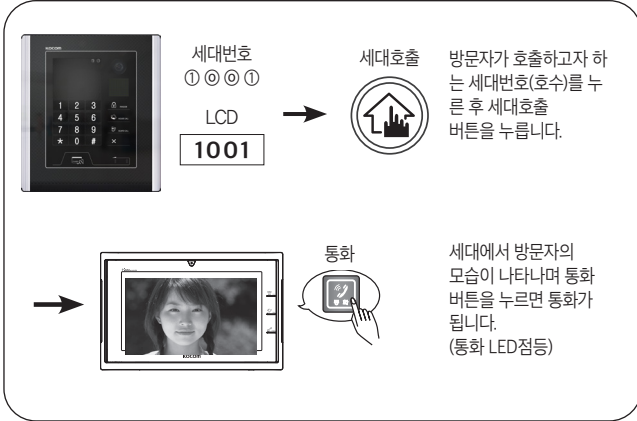
- 대표메일 : castlesmarthome@ldcc.kr

- 대표전화 : 02-2626-6999

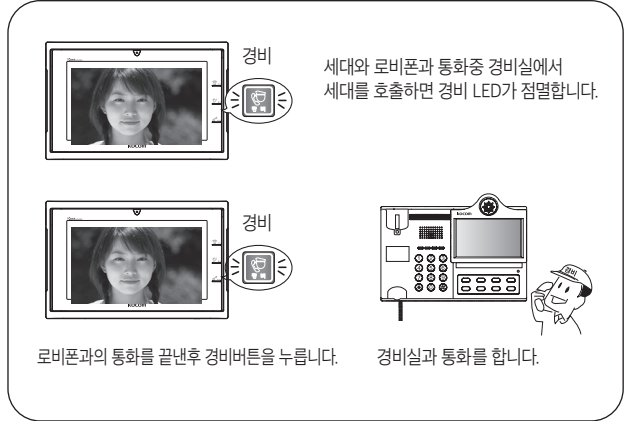
환경설정 _기타

1. 공동현관 로비폰 사용방법

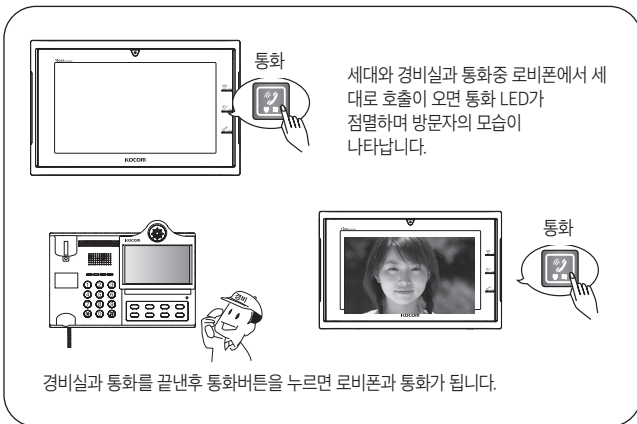
■ 세대에 로비호출신호가 들어올 때



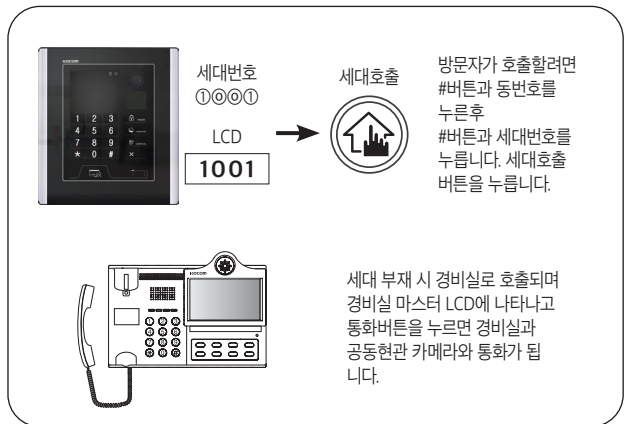
■ 로비폰과 통화중 경비실 호출신호가 들어올 때



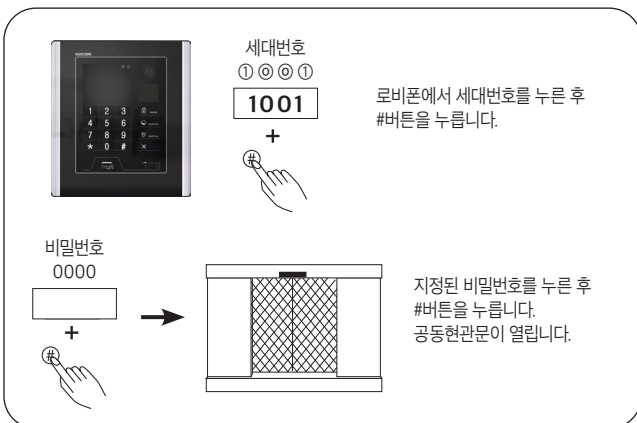
■ 세대와 경비실과 통화중 로비폰에서 호출신호가 들어올 때



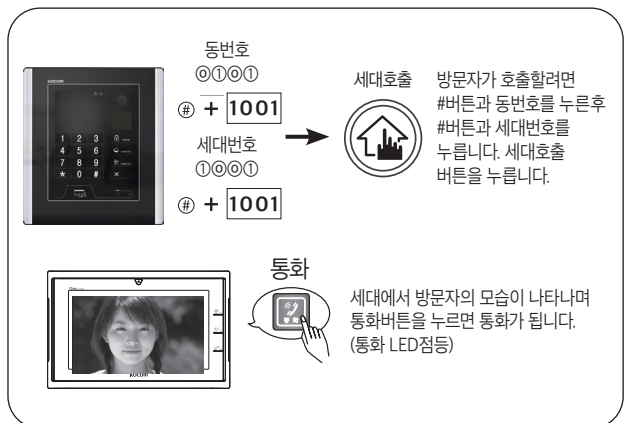
■ 세대 부재 설정시



■ 비밀번호로 공동현관 개폐방법 (1001호 세대의 경우)



■ 주차관제용 로비폰에서 세대호출 (101동 1001호일 경우)



2. 고장수리를 의뢰하시기 전에



고장수리를 의뢰하시기 전에 다음사항을 확인하여 주십시오.
확인후에도 이상이 있을 경우에는 가까운 코콤 서비스점에 문의하여 주십시오.

고 장 상 태	확 인 사 항	조 치 방 법
·전원이 들어오지 않을 경우	·제품 하단의 스위치가 켜져 있는지 확인 하십시오.	·전원 스위치를 켜십시오.
·공동현관 및 경비실 통화가 안될 경우	·공동현관과 경비실이 설치되어 있습니까?	·공동현관기와 경비실 통화 기능 여부를 경비실로 문의 하십시오. ·제품 하단의 스위치를 OFF-ON 하십시오.
·방법설정이 안된다 ·방법경보음이 해제되지 않을 경우	·문이 열려있지 않습니까?(방법센서 동작상태) ·방법센서 배선이 단선되지는 않았습니까?	·문을 닫으십시오. ·단선된 배선을 원상복귀 시켜야 합니다.
·경보복귀가 안될 경우	·해당 경보센서를 확인 하셨습니까? ·해당 경보센서 배선이 단선 또는 합선되지 않았습니까? ·센서가 설치된 문이 열려 있지 않습니까?	·경보발생 요인을 확인 후 해제하셔야 경보복귀 버튼이 동작합니다. ·단선 또는 합선된 배선을 원상복귀 시켜야 합니다. ·문을 닫아야 합니다.
·현관, 경비, 호출음이 들리지 않을 경우		·제품 하단의 스위치를 OFF-ON 하십시오.
·세대기가 스스로 전원 ON/OFF 될 경우		·세대기의 내부 자가 진단으로 인하여, 스스로 ON/OFF 될 수 있습니다.



1577-0051

(서비스 센터 대표 전화번호)

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려주시면 고객 여러분의
궁금한 점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

[품질보증서] KOCOM

1. 본 제품은 엄밀한 품질관리 및 검사 과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
 2. 코콤 제품을 정상적으로 사용함에 있어 제조상의 결함으로 인해 고장이 발생하였을 경우 구입하신 일로부터 1년간 무상으로 A/S 해 드립니다.
 3. 다음의 경우에는 보증기간 중 일지라도 유상으로 A/S 해 드립니다.
 - 가. 사용자의 이동 또는 취급 부주의로 인한 고장
 - 나. 부당한 수리 또는 내부를 변경, 손상시킨 경우
 - 다. 천재지변에 의한 고장
 - 라. 보증서에 미기입 또는 무확인 정정, 손실할 때
 4. 본 보증서는 재발행하지 않으므로 소중히 보관하십시오.
 5. A/S 요청 시에는 보증서를 꼭 제시해 주십시오.
- ※ 본 제품의 성능 향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.

제	품	명
모	델	명
제	조	번
구	입	일
보	증	기
관	매	점
관	매	점
주	소	

KOCOM
www.kocom.co.kr

◆ 본 설명서는 우측 일자 기준이며 품질의 향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.

길음역 롯데캐슬트윈골드

Y0416