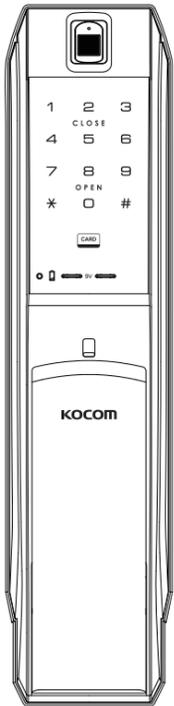


디지털 도어록 사용설명서
KDL-P2290SK

www.kocom.co.kr



주의
비상대비 수동개폐장치 사용법을
숙지하여야함

본 설명서에 사용된 제품 이미지는 설명을 위한 참고용이며 제품의 성능과 디자인은 품질향상을 위하여 예고없이 변경될 수 있습니다.
1. 정격 전압: DC6V
2. 전자실내부의 건전지 삽입방향 및 극성표시와 함께 역삽입시 누액이나 파열이 발생 할 수 있으므로 주의
3. 건전지의 수명이 끝난 경우 동시에 모든 전지를 교체하고 사용하지 않은 전지와 사용 중이거나 사용이 완료된 전지를 혼용하지 말 것
4. 센서동작 온도표시 : 60℃(±10℃)

제조사명	(주)뉴온
모델명	KDL-P2290SK
주소	경기도 김포시 고촌읍 아라곡로 22
제조국	대한민국
서비스센터	1899-0731

! 안전을 위한 주의 사항

- 경고** 안전을 위한 주의사항은 사용자의 안전을 지키고 사고로 인한 재산상의 손해 및 불편을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주십시오.
- 제품을 임의로 분해하지 마십시오. 고장의 원인이 됩니다.
 - 제품을 임의로 분해시 정상적인 작동이 안될 수 있습니다.
 - 제품이 가스라이터 등과 같은 인화성이 강한 물질을 가까이 하지 마십시오. 고장 및 작동불량의 원인이 될 수 있습니다.
 - 물이나 습기가 없는 곳에서 사용하십시오. 제품은 방수 및 방진 구조로 되어 있지 않으므로 부품의 단락 등으로 인한 고장의 원인이 될 수 있습니다.
 - 절대로 충격을 가하거나 개조하지 마십시오. 고장 및 작동 불량의 원인이 될 수 있습니다.
 - 직사광선이 강한 장소나 고온의 장소에서 사용을 금합니다. 고장 및 작동불량의 원인이 될 수 있습니다.
 - 비나 눈 등 직접적으로 물이 들어치는 장소에 설치하지 마십시오. 고장 및 작동불량의 원인이 될 수 있습니다.
 - 청소할 때 제품에 직접적으로 물을 뿌리지 마십시오. 제품에 물이 들어갈 경우 고장 및 작동불량의 원인이 될 수 있습니다.
 - 건전지는 반드시 알카라인 건전지를 사용하십시오. 충전식 건전지를 사용할 경우 제품이 비정상적으로 작동될 수 있습니다.

01 고객지원

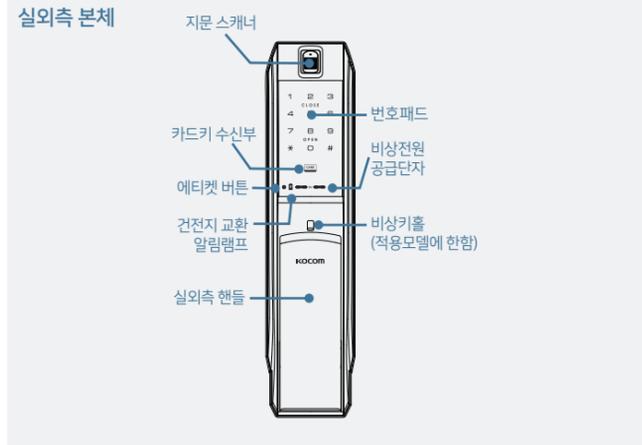
- B급 기기 (가정용 방송통신기자재)**
이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 제품이상 발생 시, 설치점이나 본사로 연락하시어 A/S를 받으시기 바랍니다.
 - 단, 보증기간(1년)이 지난 제품이나 소비자의 사용상 부주의로 인한 경우에는 유상 A/S 처리됩니다.
 - A/S시 품질보증서가 없는 경우, 유상처리 되오니 반드시 보관하시기 바랍니다.
 - 유상수리비는 부품 실비이므로 출장비를 받습니다.
 - 본 피해보상 기준은 재정경제부고시 소비자 피해보상규정을 따릅니다.

02 사용시 숙지 사항

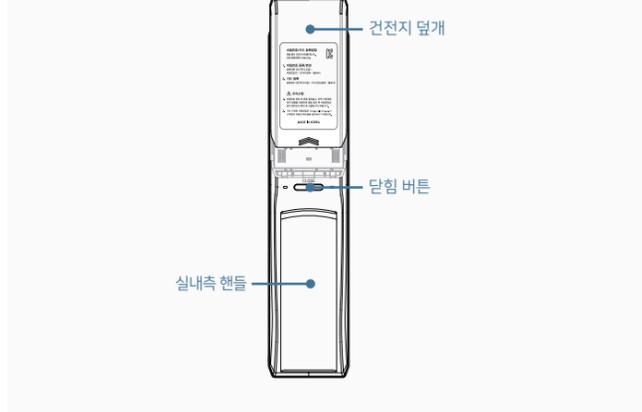
- 경고**
- 비밀번호를 처음 등록하거나 일괄삭제할 경우에 문이 잠금 소지가 있으니 현관문을 반드시 열어놓고 카드를 잠금 상태에서 진행하시기 바랍니다.
 - 제품 출하시 비밀번호는 "1234"입니다. 제품설치 후 반드시 비밀번호를 변경해 사용하세요.
 - 일반 또는 개별 등록 모드를 변경할 경우 기존에 등록된 정보는 모두 지워지며, 새로 등록하여야 합니다.
 - 타인의 비밀번호 입력으로 인한 피해는 본사가 책임지지 않습니다.
 - 고객님의 보안을 위하여 반드시 제조사에서 공급하는 전용 카드만을 등록 후 사용하시기 바랍니다. 코콤 도어록은 ISO 14443 Type A 규격을 준수하고 코콤으로부터 인증이 완료된 카드 및 키태그에 한해 도어록에 등록하여 사용할 수 있습니다. 제공된 카드키 외에 교통카드, 신용카드(교통카드 가능) 또는 휴대폰 등의 등록 및 사용으로 인한 피해는 책임지지 않습니다.

제품명칭 및 구성품

제품명칭



실내측 본체



구성품



04 사용방법

※ 모든 등록 및 설정은 문이 열려 있는 상태에서만 동작가능

모드설정

모드 변경시 설정된 모든 정보를 초기화 합니다.

- 참고**
- ※ 제품 출고시 일반등록 모드로 되어있습니다.
 - ※ 비밀번호는 [*]과 [#]버튼을 제외한 4자리에서 12자리까지 지정하시기 바랍니다.

일반 등록

비밀번호 등록(1개 등록가능)



※ 새로운 비밀번호를 입력하면 기존 비밀번호는 지워집니다.

카드키 등록(50장 등록가능)



※ 카드키 분실시 전체삭제 후 나머지 카드를 재등록하여 사용하시기 바랍니다.
※ 카드키를 새로 등록하거나 다시 등록할 때는 가지고 계신 키를 모두 한번에 등록해야 합니다.

지문 등록(100개 등록가능)



일반 삭제

카드키 전체 삭제



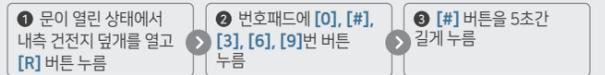
지문 전체 삭제



일반등록 모드로 변경



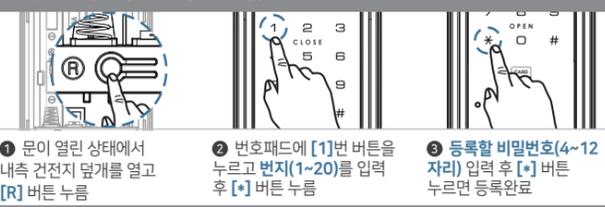
개별등록 모드로 변경



개별 등록

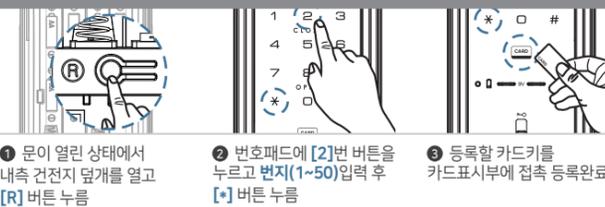
IoT 제품 사용 외에 개별등록을 권장하지 않습니다

비밀번호 등록(20개 등록가능)



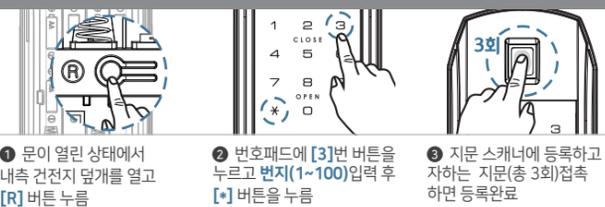
※ 개별등록 모드로서 비밀번호 1번지는 비밀번호가 '1234'로 되어 있습니다 (1번지 비밀번호는 변경은 가능하나 삭제는 불가합니다). 꼭 변경 후 사용하시기 바랍니다.

카드키 등록(50장 등록가능)



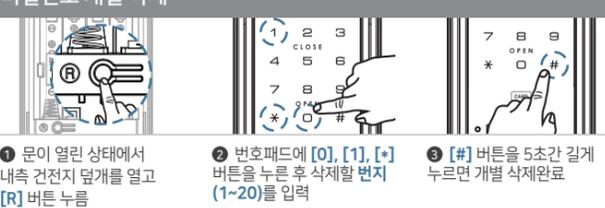
※ 개별등록 모드로서 카드 등록시 연속 등록은 불가능 합니다.

지문 등록(100개 등록가능)

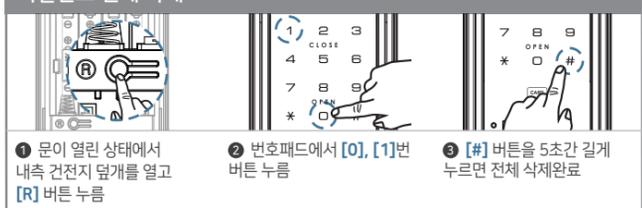


개별 삭제

비밀번호 개별 삭제

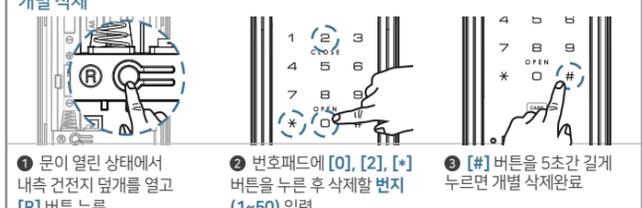


비밀번호 전체 삭제

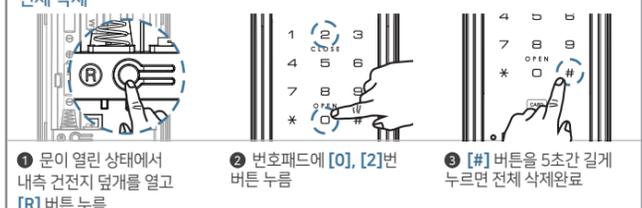


카드키 삭제

개별 삭제



전체 삭제



지문 삭제

개별 삭제



전체 삭제



● 마스터 비밀번호 등록/변경

마스터 비밀번호 등록(1개)

- 1 문이 열린 상태에서 내측 건전지 덮개를 열고 **[R]** 버튼 누름
- 2 번호패드에 **[5], [*]** 버튼을 누르고 **비밀번호 (4~12자리)** 입력
- 3 **[*]** 버튼을 누르면 등록완료

마스터 비밀번호 변경

- 1 문이 열린 상태에서 내측 건전지 덮개를 열고 **[R]** 버튼 누름
- 2 번호패드에 **[5], [*]** 버튼을 누르고 **기존 마스터 비밀번호(4~12자리)** 입력 후 **[*]** 버튼 누르면 변경완료
- 3 **[*]** 버튼을 누르면 **변경할 마스터 비밀번호(4~12자리)** 입력 후 **[*]** 버튼 누르면 변경완료

● 마스터 카드 등록/삭제(마스터 비밀번호가 있어야 변경가능)

마스터 카드 등록(5개)

- 1 문이 열린 상태에서 내측 건전지 덮개를 열고 **[R]** 버튼 누름
- 2 번호패드에 **[6], [*]** 버튼을 누르고 **등록된 마스터 비밀번호** 입력 후 **[*]** 버튼을 누름
- 3 카드표시부에 등록할 카드 접촉(추가 등록시 반복), **[*]** 버튼을 누르면 등록완료

마스터 카드 전체 삭제

- 1 문이 열린 상태에서 내측 건전지 덮개를 열고 내측 등록버튼 **[R]** 누름
- 2 번호패드에 **[0], [6], [*]** 버튼을 누르고 **등록된 마스터 비밀번호** 입력 후 **[*]** 버튼을 누름
- 3 번호패드에 **[0], [0]** 번 버튼을 누르고 **[#]** 버튼을 5초간 길게 누르면 삭제완료

● 마스터 초기화(마스터 카드+마스터 비밀번호만 전체삭제됨)

- 1 문이 열린 상태에서 내측 건전지 덮개를 열고 **[R]** 버튼 누름
- 2 번호패드에 **[0], [5], [*]** 버튼을 누르고 등록된 마스터 비밀번호 입력 후 **[*]** 버튼을 누름
- 3 번호패드에 **[0], [0]** 번 버튼을 누르고 **[#]** 버튼을 5초간 길게 누르면 전체삭제완료

05 부가기능

● 스마트폰 인증모드 설정/해제

공장 출하시 미설정 상태입니다.

스마트폰 인증모드를 설정하면 실외측에서 도어록으로 접근하거나 터치패드를 터치하면 등록된 스마트폰을 인증하여 문을 열 수 있습니다.

- 1 설정 : **[R]**등록버튼 > **[9], [2], [*]** 버튼 누름
- 2 해제 : **[R]**등록버튼 > **[0], [9], [2]**번 버튼 누름 > **[#]** 버튼 5초간 누름

참고

- ※ 스마트폰 App Store / Google Play 에서 "keywe" 검색 및 다운로드
- ※ 스마트폰은 무제한 등록 사용가능 합니다.
- ※ 도어록은 최초 모바일폰 1개에서 등록이 가능하며, 등록된 도어록은 삭제 전 재등록이 불가능 합니다. 추가등록은 최초 등록된 관리자폰을 통해 추가등록할 수 있습니다(단, 동시접속 제어는 불가능 합니다).
- ※ 관리자의 단일기 도난 또는 분실시 사용권한을 정지할 수 있도록 관리자는 두명 이상으로 등록하여 사용하시기를 권장합니다.
- ※ 지원 가능한 휴대용 모델은 안드로이드 버전 최소사양이 5.0 이상이며 권장사양은 6.0 이상 / ios 버전은 최소사양이 8.1 이상이며 권장사양은 10.0 이상 / 블루투스는 4.0 이상입니다.
- ※ 사용방법은 별도로 제공되는 앱 사용설명서를 참조하시기 바랍니다.

● 기타 설정

연동기 등록(1개)

- 1 문이 열린 상태에서 내측 건전지 덮개를 열고 **[R]** 버튼 누름
 - 2 번호패스에서 **[4], [1], [*]** 버튼 누름
 - 3 연동기의 **[등록]** 버튼을 누르면 등록완료
- ※ 새로운 연동기 등록시 기존 연동기 자동 삭제

리모컨 등록(10개까지 등록가능)

- 1 문이 열린 상태에서 내측 건전지 덮개를 열고 **[R]** 버튼 누름
- 2 번호패스에서 **[4], [2], [*]** 버튼 누름
- 3 리모컨의 **[열림/잠금]** 버튼을 누르고(연속 등록 가능), **[*]** 버튼을 누르면 리모컨 등록 완료

리모컨 전체삭제

- 1 문이 열린 상태에서 내측 건전지 덮개를 열고 **[R]** 버튼 누름
- 2 번호패스에서 **[0], [4]**번 버튼 누름
- 3 **[#]** 버튼을 5초간 길게 누르면 전체삭제완료

자동 잠금 설정 / 해제

- 1 설정 : **[R]**등록버튼 > **[7], [1], [*]** 버튼 누름
- 2 해제 : **[R]**등록버튼 > **[7], [2], [*]** 버튼 누름

내부 이중잠금 설정 / 해제

- 1 설정 : 문잠금 상태에서 **[Close]** 버튼을 5초간 누르면 설정음과 함께 완료
- 2 해제 : 내부에서 **[Close]** 버튼을 5초간 누름 또는 수동 개방장치로 문을 개방할 경우 해제 가능

외부 이중잠금 설정 / 해제

- 1 설정 : 문잠금 상태에서 번호패드를 터치하여 비밀번호 입력 후 **[#]**버튼 5초간 길게 누름
- 2 해제 : 외부에서 비밀번호 또는 카드 또는 지문으로 문을 개방할 경우 외부 이중잠금 해제

일회용 비밀번호 설정

- 1 문잠금 상태에서 번호패드 터치 후 **[#]** 버튼 누름
- 2 **등록된 비밀번호** 입력 후 **[*]** 누름
- 3 일회용으로 사용할 **비밀번호 입력(4~12자리)** 후 **[*]**을 눌러 등록 (일회용 비밀번호는 1회 사용 후 자동종료)

부저음 소리 설정

- 무음 설정 : **[R]**등록버튼 > **[8], [1], [*]** 버튼 누름
 저음 설정 : **[R]**등록버튼 > **[8], [2], [*]** 버튼 누름
 고음 설정 : **[R]**등록버튼 > **[8], [3], [*]** 버튼 누름

음성 안내 설정

- 무음 설정 : **[R]**등록버튼 > **[8], [4], [*]** 버튼 누름
 저음 설정 : **[R]**등록버튼 > **[8], [5], [*]** 버튼 누름
 고음 설정 : **[R]**등록버튼 > **[8], [6], [*]** 버튼 누름

공장 초기화

- 1 문열림 상태에서 **[R]**등록버튼 누름
- 2 번호패드에 **[0#18990372]** 입력 후 **[#]** 버튼을 5초간 길게 누르면 초기화 완료 (비밀번호, 카드키, 지문, 연동기, 리모컨, 설정파라메타값 등 데이터는 모두 지워짐 / 공장출하시의 상태값으로 변경됨 / 출하시 비밀번호는 **[1234]**)

● 기능 설명

에티켓 모드

외부 에티켓 버튼을 누른후 비밀번호 또는 카드 인증하면 무음으로 문열기 실행(1회성)

허수 기능(비밀번호 온패기)

- 1 비밀번호 노출 우려가 있을 경우 사용
- 2 비밀번호 앞에 임의의 숫자를 입력후 비밀번호 입력(최대 20자리 이하)

잠금장치 걸림 알림기능

문이 열리거나 잠금 때 데드볼트(잠금장치)가 비정상적으로 3회 이상 반복되는 경우, "문이 잠기지 않았습니다"음성 안내(번호패드 4번 점멸)

문 열림 확인

자동 잠금 모드에서 문이 열려 있을시 5초 간격으로 3회 경고음 울림

실외에서 비밀번호로 문열기

번호패드를 터치하여 등록된 비밀번호 입력후 **[*]**버튼을 누름

실외에서 카드키로 문열기

카드표시부에 등록된 카드키를 접촉함

실외에서 지문으로 문열기

지문 스캐너에 등록된 지문을 접촉함

리모컨으로 문열기

리모컨의 **[열림버튼]** 누름

비상키로 문열기(적용모델에 한함)

제품고장 시 비상키를 이용하여 문을 개방함(비상키는 외부에 별도 보관하여야 함)

● 경보 기능

침입 경보

문이 잠기고 (7초후) 강제로 문이 열림이 감지되면 최소 80dB 이상의 경보음이 1분간 발생 (비밀번호 및 카드키 또는 지문으로 인증시 경보음 해제)

장난 경보

비밀번호 및 카드키 또는 지문 접촉을 포함하여 잘못된 인증이 연속 5회 반복시 경보음과 함께 1분간 동작 정지(내부에서 문을 개방할 경우 해제 가능)

화재 경보

열감지 센서가 60℃ ± 10℃를 감지할 경우 80db 이상의 경보음이 발생하며 자동으로 문이 열림

● 건전지 교체방법

참고

- ※ 건전지 1.5V "AA" 8개도 사용 가능합니다(출고시 4개).
- ※ 건전지 사용 가능 기간 : 1일 10회 사용시 12개월
- ※ 건전지 교체시 알림 : 경고음("학교중이 땀땀" 멜로디)이 발생하면 즉시 내측 배터리 커버를 열고 1.5V "AA" 건전지 +/- 극성을 맞추어 모두 동시에 교체하고 사용하지 않은 전지와 사용중이거나 사용이 완료된 건전지를 혼용하지 마십시오.

● 비상전원 공급 방법

참고

- ※ 건전지가 방전시 9V 사각 건전지를 비상전원 공급부에 접촉한 후 비밀번호 또는 카드키로 문을 엽니다.
- ※ 반드시 건전지와 비상단자의 접촉이 유지된 상태에서 사용하세요(외부 비상전원 공급단자는 극성이 없습니다).

06 고장진단 및 응급처치

증상	조치사항
비밀번호가 기억나지 않을 때	카드 또는 지문을 이용하여 문을 연 후, 비밀번호를 새로 등록합니다.
비밀번호 오류시	5회 오류시 모든 동작이 약 1분간 정지되니 기다리신 후 다시 처음 부터 비밀번호나 카드키 또는 지문을 입력하시기 바랍니다.
문이 자동으로 잠기지 않을 때	자동 잠금 기능이 자동으로 설정되어 있는지 확인해 주시기 바랍니다.
버튼 작동시 동작이 되지 않을 때	다른 기능도 동작하지 않는 경우 건전지가 바르게 끼워졌는지 확인해 주시기 바랍니다.

※ 위 사항을 확인한 후에도 정상적으로 동작하지 않을 경우 서비스센터 1899-0731 로 연락하여 상담 및 접수를 받으시기 바랍니다.

07 제품규격

항목	제품규격				
정격 전압	AA형 알카라인 1.5V 건전지(LR6) 4~8개 (DC 6V)				
비상 전원	9V 사각 알카라인 건전지 (별매품)				
작동 방법	전자제어방식(비밀번호 입력 또는 카드 인식 및 지문 인식 및 수동키)				
제품 크기	실내측	83.4mm(W) X 369mm(H) X 69.3mm(D)			
	실외측	84mm(W) X 352mm(H) X 68mm(D)			
무게	4.04 kg (포장지 포함)				
항목	사용주파수	전파형식	변조형식	통신형식	사용형식
RFID	13.56MHz 대역	A1D	ASK	단식방식	DC 6V (1.5V AA 4~8개)
안전 시스템용	447.275MHz	F1D	FSK	단식방식	
기기의 명칭 (모델명)	RFID/USN용 무선기기(KDL-P2290SK)				
인증받았자의 상호	(주)뉴온				
제조사 / 제조국가	(주)뉴온 / 대한민국				
인증번호	별도표기				
제조년월	별도표기				

항목	제품제원
비밀번호 등록수(4~12자리)	일반등록 모드는 1개 / 개별등록 모드는 20개 이내
카드 등록수	50개 이내
지문 등록수	100개 이내
연동기 등록수	1개
리모컨 등록수	10개 이내
문의 두께	40~60mm

※ 사용설명서의 내용은 제품의 기능 향상을 위해 사용자에게 사전 통보없이 임의로 변경될 수 있습니다.

제품 서비스 기준

※ 제품 보증기간은 설치 후 1년입니다.(반드시 보증서에 구입일을 명기하십시오.)
 ※ 수리시에는 구입일자가 기재된 보증서를 제시하여야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 보증서를 잘 보관하시기 바랍니다.

소비자 피해 유형	보상내역		
	보증기간내	보증기간이후	
정상적인 사용상태	설치 후 1년내내 고장 발생 시	무상수리	유상수리
	동일하자에 대해 2회 발생 시	무상수리	유상수리
	동일하자에 대해 3회 발생 시	제품교환	유상수리
소비자의 고의 및 과실 경우	수리용 부품이 없는 경우	제품교환	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 5%를 가산하여환급
	건전지 교체 잘못, 입력방법 미숙 등의 사용자 실수에 의한 출장 시	유상수리	유상수리
	건전지 등 소모품 교환	유상수리	유상수리
	제품의 본래 목적 이외의 사용으로 인한 고장 및 파손	유상수리	유상수리
	고의로 인한 고장 및 파손	유상수리	유상수리
	비밀번호 입력 누락 시, 비밀번호 분실 시 파손할 경우	유상수리	유상수리
화재, 천재등의 의한 고장 및 손상 시	비상 수동키 미소지로 인해 제품을 파손할 경우	유상수리	유상수리
	화재, 천재등의 의한 고장 및 손상 시	유상수리	유상수리
결로 및 습기에 의한 오작동 및 설치상 작동 불량	유상수리	유상수리	

유/무상 수리(세부기준)

서비스 요금은 정부에서 제정한 소비자보호법을 기준으로 소정의 요금을 청구하고 있습니다. (소비자 보호법 소비자 피해보상기준 제5조에 의거)서비스 요금은 부품비, 출장 수리비의 합계액으로 구성되며, 각 요금의 결정은 다음과 같습니다.
 서비스 요금 = 부품비 + 출장수리비(수리공수)

- **무상수리** : 제품 보증기간 중 정상적인 사용 상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시(1년 이내)

- **유상수리** : 제품 보증기간이 끝난 경우 및 무상수리 기간중 당사에서 정한 다음의 경우 - "사용미숙"에 의한 경우에 해당할 경우 / 사용법 문의를 위한 출동 / 비밀번호 분실(키본실)로 인한 서비스 요청 / 명백한 하자없는 제품 이상 여부 점검 요청 / 소비자 직접 설치에 의한 작동이상 / 외부적 충격에 의한 파손 / 건전지 삽입 불량/불량 건전지 사용에 의한 작동 불량 / 소비자 건전지 교체 중 커버 파손시 / 화학약품 사용에 의한 동작불량 및 품질 이상 / 설치불량으로 인한 재설치 요구(프린트 위치수정) / 비상키적용모델인 경우 비상키 미소지로 인한 제품 파손시 / 결로로 인한 제품 오작동인 경우

- **부품비** : 부품비는 제품을 수리하는데 부품교체를 할 경우 소요되는 부품가격을 말함 (부품가는 부가세 10%가 포함된 가격입니다.)

- **출장수리비** : 출장 수리비는 유료수리 대상 제품에 적용되며, 제품을 수리하는데 필요한 수리 난이도(시간)에 따른 순수 기술료에 소정의 출장비를 합산한 금액

제품보증서

(고객보관용)

(주)코콤 제품을 구입하여 주셔서 대단히 감사드리며, 제품구입시 보증서의 내용을 반드시 기재 받으시고 수리시에는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시하여야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

제품관련			
제품명			
일련번호(S/N)			
보증기간	구입일	년 월	일부터 년(개월)

고객관련	
고객명	
연락처	
주소	

설치대리점	
대리점명	
연락처	
주소	

제품보증에 대하여

- 본 제품은 엄격한 품질관리 및 검사과정을 거쳐서 만들어진 제품입니다.
- 본 제품의 이상 발생시 구입 후 정상적으로 사용하신 상태에서 1년간 무상 A/S를 받으실 수 있습니다. 보증기간 이내라 하더라도 본 보증서내의 유상 서비스 인내에 해당하는 경우는 서비스 요금(수리비+부품비+출장비)을 받고 수리에 드립니다.
- 본 보증서는 국내에서만 유효합니다.
- 수리를 요할 때는 보증서를 꼭 제시하십시오.
- 보증서는 재발행 하지 않으므로 소중히 보관하십시오.
- 이사 등으로 제품을 이전하실 경우 설치비+출장비 요금을 받으실 수 있습니다.
- 제품을 출입문에 설치한 후 중대한 결함으로 인한 고장이외에는 반품/교환하실 수 없습니다 (소비자 피해보상 기준에 준합니다).

서비스를 요청하실 때에는

- 우선 연락하시기 전에 사용설명서의 사용법 및 고장시 확인사항을 다시 한번 확인해 주시기 바랍니다.
- 그레도 이상이 있을 때에는 사용을 중지하고 구입대리점/본사로 연락해 주십시오. ※ 연락하실 때에는 아래 내용을 알려 주십시오. - 모델명, 구입일자, 구입처 - 주소, 성명, 연락처 - 고장 증상(자세히)

고객센터

(주)코콤
 Tel : 1899-0731
 경기 김포시 고촌읍 아라욱로 22
 www.koccom.co.kr

이 보증서는 국내(대한민국)에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 취급설명서와 함께 잘 보관해 주세요.